

# **SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA**

## **SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT**



### **Beszámoló**

a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ

**2024. évi** szakmai tevékenységéről

Jóváhagyta a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa,  
2025.november 13-i ülésén, PT. számú határozatával.

## **Szociális és gyermekjóléti feladatellátás a SZKTT Szociális Szolgáltató Központon keresztül**

Az Intézmény Röske, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva, Újszentiván, majd 2025. január elsejétől Szatymaz és Domaszék községek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait fogja össze.

Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás, valamint a veszélyeztetett gyermekek ellátása, védelme.

A kilenc településen, több mint 20.000 lakos szociális és gyermekjóléti ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú és összetett a feladat, a gyermekkortól kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röske községben található.

A szakmai irányítás Röske községben, míg a gazdaságvezetés a DAKTT Koordinációs Központban zajlik.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett.

A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat, folyamatos szakmai továbbképzés, információcsere a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

A 2025. év elején zajló intézményi átalakulás, települések csatlakozása, működési engedélyeztetés, új szakfeladat elindítása nem volt zökkenőmentes.

Az új dokumentációs és online rendszerek bevezetése nehézséget okozott a csatlakozó települések munkatársai számára.

Azonban folyamatos szakmai támogatással, sok plusz munkával, lelkiismeretes hozzáállással az egységvezető munkatársak nagyon jól vették az akadályokat, és tanulták meg az új rendszerek használatát. Végül egy jól működő, team munkán alapuló rendszert sikerült kiépíteni. Az intézmény főigazgatója rendszeresen látogatja a településeket és folyamatos, személyes, valamint szakmai támogatással, tanácsadással segíti a szakmai munkát.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

A 2024-es évben is jellemzően gazdasági nehézségek okozták a legtöbb problémát a családok életében. A folyamatosan emelkedő árak sok család életében okoztak nehézséget, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. A felnőttek problémái kihatottak a gyermekek életére is. Családi konfliktusok, agresszió, iskolakerülés, kapcsolati és gyermek láthatási problémák nagy számban fordultak elő.

Több esetben előfordult, hogy a gyermeknek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit egy alapítvánnyal közösen állítottak össze a szolgálat munkatársai.

A szociális ellátás egész embert kívánó munka. Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez.

A munka nem ér véget a munkaidő lejártával, sokszor este, hétvégén merülnek fel problémák, amelyek sürgős beavatkozást igényelnek.

Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok.

A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időseket, legtöbb esetben csak ők jelentették számukra a kapcsolatot a külvilággal. Az intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés, rezsik tekintetében is, nem kerülte el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák költséghatékonyan működését.

2024 évben ismét Kormányhivatali ellenőrzés zajlott, mely az Intézmény működését a jogszabályoknak megfelelőnek találta. Kiemelték az egységes dokumentációs és vezetői rendszert, és az Intézményen belüli rendszeres szakmai tanácskozások jelentőségét.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

#### **A. Személyi feltételek:**

- Intézményben foglalkoztatottak száma jelenleg 54 fő.
- Az Intézményben minden státusz betöltött.
- Az egyes szakfeladatok továbbra is szakmailag elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családsegítők, házi gondozók, tanyagondnokok, egységvezetők tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egységes szakmai rendszeren belül végzik munkájukat.
- Az elmúlt években a folyamatos jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.
- A Covid járvány alatt kialakult egy online típusú kapcsolattartás is a munkatársak között, amelyet a mai napig használnak a személyes kapcsolattartás mellett. Sokkal több alkalom adódik akár egy rövidebb szakmai konzultációra az internetes programok segítségével. Vezetői értekezletek, szakmai konzultációk is sokkal több alakommal, gyorsabb szervezéssel kerülhetnek lebonyolításra.
- Az Intézmény minden dolgozója rendelkezik a megfelelő képzettséggel, végzettséggel.
- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira, illetve a költségvetésre.

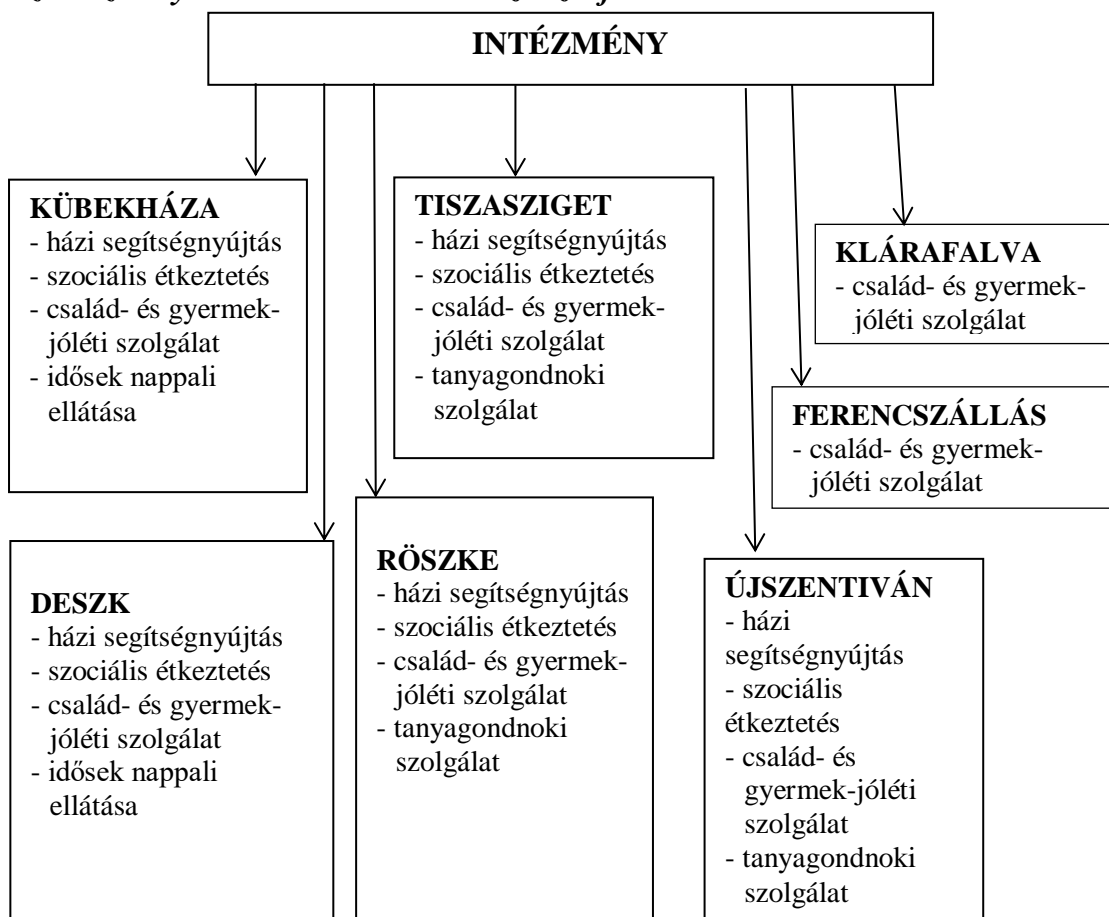
Keressük a pályázati és az ingyenes továbbképzési lehetőségeket. 2024-2025 évben szinte minden továbbképzést sikerült pályázati forrásból, ingyenesen megvalósítani.

- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik az egyetem szociális munkás és szociálpedagógus szakán.

### **B. Tárgyi feltételek:**

- Az Intézmény keretében 2024 évben összesen hét településen és 8 telephelyen folyt a szakmai munka, 2025 évtől kilenc településen és 11 telephelyen. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.
- Az Intézmény rendelkezésére áll – a kilenc településen összesen - három kisbusz, tizenkettő személygépjármű, öt elektromos kerékpár segéd-motorkerékpár és tizennyolc kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.
- Minden telephelyen beszerzésre kerültek a videó hívásra alkalmas eszközök, az online munkavégzés megteremtésére.

*Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működtek 2024 évben:*



### **C. Szakfeladatok:**

Az elmúlt évben öt szakfeladat működött az Intézmény keretein belül.

A szociális étkeztetésért és a házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, azonban a sávós rendszer biztosítja, hogy méltányossági alapon kedvezményesen veheti igénybe a szolgáltatást, akinek alacsony a jövedelme. Meghatározott esetekben lehetőség van méltányossági alapon térítésmentesen biztosítani ezeket az ellátásokat is.

### **2024. évben a következő feladatok ellátására került sor:**

#### **1. Család-és gyermekjóléti szolgálat:**

A család-és gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatainak meghatározásában alapvetően két törvény rendelkezései irányadóak. A családsegítő szolgáltatás esetében az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 64.§-a (továbbiakban Szt.), a gyermekjóléti szolgáltatás esetében a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 39-40.§-a (továbbiakban Gyvt).

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítés keretében biztosítja a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, valamint a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését; szociális segítő munkát, preventív programokat és szolgáltatásokat, a kríziskezelést, valamint a nehéz helyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat által nyújtott gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, valamint a gyermekek családból történő kiemelésének a megelőzését

##### **a., A gyermekjóléti szolgáltatás feladatai:**

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelemben vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

*Az ellátás igénybevétele történhet:*

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.
- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására, így **Család- és gyermekjóléti szolgálatok** kerültek kialakításra.

A Szociális Szolgáltató Központ által ellátott minden településen megtalálható ez a szolgáltatási forma.

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szege**di központhoz tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módjai:

- *együtműködési megállapodás alapján (alapellátásban levő család):* együtműködési megállapodást azzal kötünk, akinél a szakmai tevékenység az első alkalommal, az első találkozással nem zárható le, és a felajánlott szakmai segítséget elfogadja önkéntesen,
- *tanácsadottként:* tanácsadottak azok az ügyfelek, akiknél többszöri segítségnyújtás történt, viszont nincs velük együtműködési megállapodás kötve,
- *vagy egyszeri alkalommal:* ide azok az igénybe vevők tartoznak, akik esetében a szakmai tevékenység az első találkozás, az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják. A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett, akik a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók, (jegyző, járási hivatal, gyermekjóléti központ, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, gyermeknevelési intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat) illetve az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek, akik jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatóknak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Ha a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét. Ezeknél a családonál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;
- *Magatartási okok:*- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,
- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;
- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt.

A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként**, vagy **megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatait a TAJ alapú elektronikus rendszerben rögzítjük.

**Védelembe vétel:** egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, az Intézmény Család-és gyermekjóléti szolgálata az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

Védelembe vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

A munka egyik célja, hogy a gyermek a családban maradjon, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekszik betartani.

A védelembevétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felé kell javaslatot tenni a védelembe vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a gyermekek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal családsegítőjével, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-16 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki.

A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

A **mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás** szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált. Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembé vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válaszok következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

A **kapcsolattartás megszégése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családsegítők az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még hamarabbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában** is jól működnek.

A **szakmaközi megbeszéléseken** a jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelem fontos területeiről hallgathatnak előadásokat (iskolai, online zaklatás, gyámügyi ügyintézés, gondnokság alá helyezés), amelyet a munkájuk során jól hasznosíthatnak.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiányzással kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (**GYVR**) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg.

A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitele, alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok**, a **szülők válása** esetén elmergesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zsarolások, pereskedések. a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járvány helyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámban tudtak ellátást biztosítani. A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy ügynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelembe vett** kiskorúakat a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia** és a **mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A **cél** továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

#### **b. A családsegítő szolgálat feladatai:**

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek. A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza.

A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi **feladatokat** látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló **tevékenységek**:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés
- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzügyi)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés
- Hátraleképezési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás
- Jogi tanácsadás

Az ügyfelek többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik.

Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítésére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárják a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét. Feladat, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát. Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **térítésmentes** és **önkéntes**.

A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémák száma folyamatosan emelkedik,

Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősek biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

## **2. Szociális étkeztetés:**

Célja, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak esetében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére.

Az elmúlt évben az étkeztetés még nagyobb jelentőségűvé vált, mint korábban.

A járványhelyzet elmúltá után is nehezebben mozdulnak ki az idősek, jobban rászorulnak az ellátórendszerre.

Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, egyszer használatos edényekben szállították házhoz az Intézmény dolgozói.

2024 évben a folyamatos áremelkedések a vállalkozók számára is problémát okoztak, így szinte minden településen áremelkedés volt, és a vásárolt élelmezés díja jelentősen megnőtt.

Ezek jelentős terhet rónak az Intézmény gazdálkodására.

**2024 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>adagszám</b>
január	4225
február	4359
március	3891
április	4170
május	4091
június	3947
július	4643
augusztus	4009
szeptember	4206
október	4257
november	3553
december	3190
<b>Összesen</b>	<b>48541</b>

**3. Házi segítségnyújtás:**

A szolgáltatás *célja* az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

A házi segítségnyújtást azok az időskorú személyek kérhetik, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A legtöbb ellátott 65 év feletti, egyedülálló.

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják.

Gyakori, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát.

Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri segítségünket a még dolgozó családtag idős rokona számára.

Feladatai közé tartozik:

- az ellátást igénybe vevővel *segítő kapcsolat* kialakítása, és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti *alapvető gondozási és ápolási feladatok* ellátása,
- a *személyi és lakókörnyezeti higiéné* megtartásában, *háztartásának vitelében* való közreműködés,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a *környezetével való kapcsolattartásában*,
- az ellátottat érintő *veszélyhelyzet megelőzése*, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs *programok* szervezésében való részvétel,

- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges *szociális ellátásokhoz* való *hozzájutásban*,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő *beköltözés segítése*.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladata leggyakrabban az idősök étkeztetésének segítése, gyógyszerek íratása, kiszállítása, bevásárlás, egészségügyi ellátás, injekció beadása, kötözés.

A gondozók napi kapcsolatban vannak a háziorvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról.

Sajnos egyre többen szenvednek súlyos betegségben, amely egészségügyi ellátást is megkövetelne a gondozóktól, melyet azonban csak szakképzett személy tud ellátni.

Cél, hogy minél több rászoruló vegye igénybe az ellátást, ezáltal az ellátott idősök száma növekedjen.

Az ellátás igénybevétele előtt részletes fizikai és mentális **felmérés** készül a leendő gondozott egészségi állapotáról.

A felmérés célja a **gondozási szükséglet megállapítása**.

Ez a pontrendszer az alapja az ellátási óraszám megállapításának.

A Szociális törvény legutóbbi módosítása megszigorította a házi segítségnyújtás igénybevételeinek szabályait, felemelte a ponthatárokat és szűkítette azokat a tevékenységeket, amelyeket egy gondozónőtől kérhet az ellátott.

Minden igénybe vevő először egy állapot felmérésen esik át, amelyet az Intézmény dolgozója és a háziorvos együttesen végez.

Az így kapott pontszám határozza meg azt, hogy milyen ellátási formára jogosult, azonban csak magas pontszám esetén nyújtható személyi gondozás.

A régi, klasszikus gondozás, **személyi gondozásra** változott. Ez ápolási és gondozási feladatokat foglal magába.

Kialakításra került a **szociális segítség** is, mely azok számára jelent segítségnyújtást, akiknek a gondozáshoz nem elegendő a kapott pontszáma, azonban más típusú segítségre szüksége van. A takarítás, mosás, vasalás, bevásárlás stb. elvégzésében.

Azonban ez a szolgáltatás is csak bizonyos feltételek fennállása esetén ad jogosultságot az igénybevétele.

A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a gondozott létszám jelentősen lecsökkent, azonban a gondozók folyamatosan járják a településeket és ezt az ellátási formát ismertetik meg a rászoruló idős, egyedülálló lakosokkal.

A téli, rendkívüli hideg időjárásra tekintettel, a szociális gondozók különös figyelmet fordítottak a szociális alapszolgáltatásban nem részesülő, idős, egyedülálló lakosok körében a **prevencióra**, a fűtési és közüzemi problémák miatt, az esetleges kihűléssel járó halálesetek megelőzésére.

A beérkezett jelzésekre azonnal reagáltak munkatársaink, az idős személyeket felkeresve megvizsgálták, milyen támogatási lehetőségekre jogosultak az érintettek, illetve miként és miben tud az Intézmény segítséget nyújtani.

Az elmúlt években a legnagyobb és legnehezebb feladata a házi segítségnyújtásban dolgozóknak volt. A legnagyobb teher rájuk hárult.

A járványhelyzet után szociálisan inaktívvá vált sok idős lakos, még a szomszédokkal sem szívesen kerültek kapcsolatba, sokszor az egyedüli kapcsolat a külvilággal az Intézmény gondozó munkatársa volt. Nagyobb mértékben rájuk voltak utalva, mint az elmúlt évek alatt bármikor.

A gondozottak alkalmanként csak azért kértek ellátást, hogy legyen egy személy, aki naponta figyelemmel kíséri, kapcsolatot tart vele. A járványhelyzetben nagyon sokan maradtak egyedül, hiszen a munkaképes hozzátartozók sem merték felkeresni idős, egyedülálló rokonaikat.

Ez a helyzet a járványhelyzet elmúltával is fennállt.

A hozzátartozók megszokták, hogy a gondozókon keresztül tartják a kapcsolatot idős rokonaikkal, nem személyes látogatás útján.

**2024 évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/óra</b>
január	1537
február	1500
március	1303
április	1418
május	1427
június	1409
július	1552
augusztus	1436
szeptember	1467
október	1458
november	1272
december	1180
<b>Összesen</b>	<b>16959</b>

Az előző évekhez képest a házi segítségnyújtás óraszám 2024 évben volt a legmagasabb, és egyre súlyosabb egészségi állapotú idősök kérik a segítséget, akik az idősoththoni ellátást elutasítják.

#### **4. Tanyagondnoki szolgálat:**

A tanyagondnokok feladatai sokrétűek, segítséget nyújtanak az idősök ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai lakosokkal. Nagyon sokféle kérés érkezik, a lakosok megszerették a szolgálatot, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kérik a tanyagondnokok segítségét.

Tiszasziget községben 2019. július elsejétől vehető igénybe ez a szolgáltatás, ami nagyon hamar népszerűvé vált a település lakosai között, 2022. október elsejével Újszentiván községben is elindult a tanyagondnoki szolgálat, amely szintén nagyon gyorsan keresett lett a település lakói között, aminek köszönhetően az intézmény Röske, Tiszasziget és Újszentiván településen összesen négy tanyagondnoki szolgálatot működtet.

2025 január elsejétől Szatymaz település négy tanyagondnoki szolgálata is csatlakozott az intézményhez.

A tanyagondnokok feladatai közé tartozik:

1. **a házi segítségnyújtás gondozója, és a családsegítő** munkatárs közreműködésével: gondozottak fizikai ellátása: lakás és környezet tisztán tartása, a megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás) ételmezés biztosítása, bevásárlás, gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal való kapcsolattartás),közreműködés házi segítségnyújtásban és a családsegítésben,
2. A **művelődés, sport, szabadidős tevékenység** szervezése, segítése (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés).
3. Egyéb **alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés** segítése: családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
4. Más szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban (gyógyszeríratás, kiváltás) való közreműködés.
5. A települési bűnmegelőzési programban való részvétel és kapcsolattartás
6. Hivatalos ügyek intézésének segítése, közreműködés tömegközlekedéshez való jutásban
7. Az **egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás** segítése: lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
8. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában: hirdetések, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz

A tanyagondnoki tevékenységek az alábbi szolgáltatási elemek mentén valósul meg:

- szállítás
- megkeresés
- közösségi fejlesztés

Négy tanyagondnoki autó áll a rendelkezésünkre, amelyekkel még a legszélsőségesebb út- és időjárási viszonyok között is zavartalanul tudtuk biztosítani a szolgáltatást.

Tiszasziget községben a pályázaton nyert tanyagondnoki Ford Tranzit kisbusz nagy segítséget jelent a gyermekek és idősek és az adományok szállításában. Újszentiván községben egy Volkswagen típusú kisbusz segíti a lakosok ellátását.

Röszke községben két utánfutó is rendelkezésre áll, amely nagymértékben megkönnyíti a lakosság részére a tűzifa és az adományok szállítását.

## **5. Időskorúak nappali ellátása:**

Kübekháza, és Deszk településen működött 2024 évben az Intézmény keretein belül ez az alapellátási forma.

A nappali ellátás szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányul, az igénybe vevők részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali ellátás működése során a legfontosabb cél az idős korosztály **életminőségének javítása**, az idősekről alkotott kép formálása, a generációk közötti kapcsolatok erősítése, kulturális- sport szabadidős tevékenységek szervezése.

Ezzel együtt fontos az **egészséges idősödés megélésének elősegítése**, hiszen ez függ az egyénre jellemző folyamatok minőségétől, a test és lélek öregedéséhez való alkalmazkodástól, tanulási képességtől, önellátás mértékétől, aktivitástól, a világgal való kapcsolattól.

*Az idősök nappali ellátásának szolgáltatásai:*

- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakosított ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének a segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- mentális segítségnyújtás, tanácsadás

**2024 évben az Intézmény által működtetett Idősök nappali ellátásában részt vevők száma:**

<b>hónap</b>	<b>igénybe vevők/fő</b>
január	1113
február	1053
március	955
április	1069
május	1045
június	988
július	1165
augusztus	1062
szeptember	1074
október	1114
november	950
december	1018
<b>Összesen</b>	<b>12606</b>

Az idősök körében nagyon népszerű ez az ellátási forma, a nappali ellátás vezetői az elmúlt évig minden településen színes programokat szerveztek, amelyeken nagy létszámban vettek részt a települések időskorú lakói. A Covid aktív szakaszának lezajlása után lassan újraéled a régi klubélet, a programok népszerűsége is folyamatosan nő.

Egy szociális intézményt mutatószámok alapján nagyon nehéz jellemezni, hiszen egyedi esetekkel, és családokkal foglalkozik, ahol általában nem számít a munkaidő és a hétvége. Természetesen, a statisztikai adatok az Intézmény finanszírozásához elengedhetetlenek, így néhány mutatószámot itt is szeretnék ismertetni.

## **D. A települések 2024 évi szakmai tevékenységének bemutatása, szakmai mutatók alapján**

### **Röszke községben:**

Röszke községben található az intézmény székhelye.

A településen család-és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, tanyagondnoki szolgálat működik. Az intézmény székhelye Röszke községben egy kis tér és a műfüves futballpálya mellett, tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető.

Az épület egyemeletes, akadálymentesített, klimatizált. Az Intézmény igazgatása, gazdasági részlege mellett jól felszerelt irodák, kiszolgáló helyiségek, teakonyha és tárgyalóterem található az épületben. Csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helyiségek rendelkezésre állnak. Nagyméretű fedett terasz, virágokkal és fákkal beültetett kert, melléképület, valamint garázsok tartoznak még az épülethez. Több autó számára kialakított parkoló található az intézmény mellett.

#### **Elérhetőség:**

**6758 Röszke, Rákóczi utca 22.**

Telefon: 62/573-820 Email: család: roszenet.hu

Főigazgató:62/573-821

Email: [igazgato.szszk@roszenet.hu](mailto:igazgato.szszk@roszenet.hu)

Nyitvatartás: H-K-Sz:7.30-16.00, Cs: ügyfélfogadás szünetel, P: 7-30-13.30

### **I. Személyi feltételek:**

Röszke községben a házi segítségnyújtásnál 3 munkatárs, szociális étkeztetésben 1 munkatárs (aki a munkaügyi ügyintézkést is végzi), 2 tanyagondnok, 1 gazdaságvezető, és a családsegítő szolgálatnál 3 napi 4 órás munkatárs, illetve a főigazgató dolgozik.

A legnehezebb feladat a házi segítségnyújtásban dolgozó munkatársak pótlása. 2024 évben hosszú hónapokig próbáltuk pótolni a nyugdíjba vonult kollégát.

### **II. Tárgyi feltételek:**

Az Intézmény központja Röszke községben könnyen megközelíthető helyen található, két szintes, akadálymentesített épületben.

A család-és gyermekjóléti szolgálat a jogszabályoknak megfelelően, jól elkülönített irodákban található. 2024 évben az alsó szint tisztasági festést kapott. Két személyautó, négy kerékpár segíti a munkát.

### **III. Szakfeladatok:**

#### **• Családsegítő - gyermekjóléti Szolgálat:**

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 30 fő, 16 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással. Ezen felül 74 főt, 68 családból tanácsadottként látott el a szolgálat.

A kapcsolatfelvétel módja szerint önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által kerültek a Család-és gyermekjóléti szolgálatához az új esetek.

Új esetként 7 gyermek került nyilvántartásba 4 családból.

Ezen felül még 6 új gyermekes családdal vette fel a szolgálat a kapcsolatot jelzés útján, azonban ők nyilvántartásba nem kerültek. Ezekben az esetekben tanácsadás keretén belül valósult meg az ellátás.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 8 család - 12 gyerek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermekes családok száma: 3 család - 5 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vette gyermek 2024 évben nem volt.
- éves forgalom: 476 fő
- tanácsadásban részesülők száma: 53 fő, összesen 86 alkalommal.

Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma: 18 volt, amely az előző évekhez képest nagy szám. Ez a szám mutatja a team munka hatékonyságát a Szolgálat, a Család-és gyermekjóléti Központ, illetve a Járási Gyámhivatal között.

**Az ellátottak köre:** kiterjedt Röske község külterületén, és belterületén élő összes lakosra.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás mindenki számára elérhető és folyamatosan biztosított volt 2024 évben is.

A szolgálat kötelező feladata az észlelő-és jelzőrendszer működtetése a családok segítése érdekében.

Röske községben a jelzőrendszer helyi tagjai, az óvoda és az általános iskola intézményvezetői, a védőnő, házi gyermekorvos, a rendőrség munkatársa, és a polgárőr egyesület elnöke. A felnőtteket ellátó háziorvosok a tanyagondnoki szolgálattal, valamint az házi segítségnyújtásban dolgozó gondozó munkatársakkal tartják a kapcsolatot az érintett idős személyek ügyében, amennyiben szociális jellegű ellátás megigénylése válik szükségessé, a munkakapcsolatba akkor lép be a területileg illetéke családsegítő.

2024 évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen 15 jelzés érkezett, 13-et kiskorúról és 2 jelzés felnőtt személyről. Öt fő esetében hatósági jelzésre is sor került.

Az előző évhez képest kis mértékben csökkent a jelzések száma. A jelzőrendszeri tagok bátran jeleznek, az együttműködés és kapcsolat folyamatos, jól működik.

Az elmúlt évben összesen 6 alkalommal tartottak **szakmaközi megbeszélést** a családsegítők, ahol az észlelő- jelzőrendszer helyi tagjai voltak jelen, valamint a járási központ munkatársai előadásait tartották meg az előre egyeztetett témákban.

2024 február 15-én került megrendezésre az **Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen elsősorban a Család-és gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, ezt követően pedig összegezte a helyi jelzőrendszeri tagok éves tevékenységét az általuk elküldött éves beszámolóik alapján

A jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszéléseken kívül is folyamatos volt a kapcsolattartás.

Védelembe vételben érintett gyermekek ügyében is együtt dolgozott a szolgálat a helyi általános iskolával, hiszen van olyan osztály, ahol több védelembe vett gyermek van, ezeknek a gyermekeknek és családjaiknak a problémáiból való kivezetéshez szükség van a közös munkára, mely a rendszeres és következetes, a szülővel, pedagógussal együtt végzett tevékenységen alapszik.

A kliensekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak együtt, vagy egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

**2024. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	1
2.	Állampolgár	0
3.	Köznevelési intézmény	8
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	0
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3
	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Központ	3
6.	Óvoda	0
7.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	2
8.	Rendőrség	1
	<b>Összesen</b>	<b>15</b>
	Ebből: nagykorú	2

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Bántalmazás	2
2	Elhanyagolás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	2
4	Családi konfliktus	
5	Igazolatlan hiányzás	1
6	Tanulmányi lemaradás	
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	5
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	1
11	Életmód, életvitel	4
	<b>Összesen</b>	<b>15</b>

**A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Az eseti ellátottak száma az előző évekhez képest magasabb számot mutat. A családok vagy egyedül élők egy adott probléma megoldása érdekében keresték fel a szolgálatunkat, illetve tájékoztatást és segítséget kértek szociális juttatások igényléséhez.

A korábbi évekhez hasonlóan a tavalyi évben is anyagi nehézségek, alacsony jövedelemből élés, és az ebből adódó megélhetési problémák, lakhatási gondok miatt fordultak leggyakrabban a szolgálathoz, és kértek segítséget.

A kliensek nagy számban kértek segítséget különböző **hivatalos ügyeik** intézésében is. Ilyen a kérelmek kitöltése, szolgáltatókkal való kapcsolattartás, részletfizetések intézése, hivatalos levelek értelmezése, válaszadás.

Több esetben intézték a munkatársak az idős otthoni elhelyezéseket, (nemcsak a kérelmek kitöltését, hanem idős otthonok keresését, kapcsolattartást, sőt az idősek- többször más vármegyébe- szállítását is.

A munkatársak segítik az időseket a **gondosóra** regisztráció intézésében, kezelésében.

Több esetben előfordul, hogy az idősök a felajánlott házi segítségnyújtást nem fogadják el, így a családsegítő munkatársak veszik át ezeket a feladatokat, bevásárlást, mentális és segítő beszélgetést, ügyek intézését.

A probléma típusának megfelelően a családsegítő szolgálat kapcsolatban áll a különböző közüzemi szolgáltatókkal, a helyi önkormányzattal, a Csongrád- Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatalával, egészségügyi szolgáltatókkal, idős otthonokkal, kórházi szociális munkásokkal, valamint az idős ellátás területén dolgozó gondozó kollégákkal, és a tanyagondnoki szolgálatokkal

- **Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	48	62
02	Segítő beszélgetés	10	7
03	Tanácsadás	86	62
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	94	62
05	Konfliktuskezelés	2	4
06	Kríziskezelés	1	3
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	25	12
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	11	9
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	3
10	Közvetítés központhoz	5	5
11	Esetkonferencia	3	6
12	Szakközi megbeszélés	6	11
13	Esetkonzultáció	12	36
14	Közösségfejlesztés		
15	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	4	12
16	Családlátogatás	142	55
17	Adományközvetítés	360	2900
18	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	13	13
	Összesen	827	3262

- **Preventív /megelőző / munka:**

Az Intézmény munkatársai a település minden intézményével jó kapcsolatban állnak, ez az időben történő észleléseknél kiemelkedően fontos.

A családgondozás, krízisek elhárítása mellett hangsúlyt kap a munkában a megelőzés is.

A családsegítő a prevenció keretében részt vesz a település rendezvényein, közösségi programokon, és saját programot is tart a településen élő gyermekeknek.

Ilyen az Idősök Napi Ünnepe, melynek egyik fő szervezője az Intézmény – illetve az ünnepekhez kapcsolódó kreatív alkotóházi foglalkozások.

Az ünnepekhez (húsvét, karácsony) kapcsolódóan alkotóházi foglalkozásoknak települési szinten hagyománya van, és három intézmény összefogásával valósul meg.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2024. 08. 04. és 08. 08-ig között megrendezésre került az egyhetes nyári foglalkoztató tábor, 6-13 éves korú gyermekek számára, amelyen 24 gyermek vett részt. A program lebonyolítására az elmúlt évhez hasonlóan a Községi házban került sor. A járási Család-és Gyermekegészségi Központ két szakembere (az óvodai-iskolai szociális segítő, és az esetmenedzser) segített a tábor ideje alatt.

Változatos programok kerültek megvalósításra, amelyek között szerepelt Kecskemét Planetárium látogatása és előadás, Budapest Vasúttörténeti Emlékparkban tett kirándulás, valamint a Szegedi Vadaspark meglátogatása. A tábor hetét közös főzés zárta, amelyben a gyerekek és a segítők is tevékenyen részt vettek. A tábor sikeres lebonyolításához a Röske Szociális Szolgáltató, Röske Község Önkormányzata nyújtott segítséget.

- **Adományok gyűjtése:**

Ez a szolgáltatás szintén az Intézmény alapszolgáltatásai közé tartozik. A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza az adományok osztása:

- A Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően, 2024 évben is minden héten egy alkalommal, pékárut, zöldség és gyümölcs adományt osztott szolgálat a rászoruló személyeknek, családoknak. Ez heti szinten átlag 70 személyt jelentett. A megemelkedett élelmiszer- és energiaárak a település lakóit is nagyon rosszul érintették, és az év utolsó pár hónapjában megfigyelhető volt, hogy a heti adományosztáson egyre nagyobb számban jelentek meg a élelmiszer-csomagért.
- 2024 karácsonyán a Kis Csillag alapítvány és a Baptista Szeretetszolgálat jóvoltából mintegy 60 gyermek kapott ajándékcsomagot.
- A hátrányos helyzetű (2H) és a halmozottan hátrányos helyzetű (3H) gyermekeken kívül az önkormányzati finanszírozású gyermekétkeztetési programban tavaly 18 rászoruló gyermek részesült a nyári szünetben szociális étkeztetésben, azaz a nyári szünet teljes idejére napi egy meleg ételt kaptak a rászoruló gyermekek, térítésmentesen. Ennek a szervezésében nyújtottak az Intézmény dolgozói is segítséget. A tanyagondnoki szolgálat munkatársai az ebédet szállították ki rendszeresen a tanyai gyermekeknek, akik az iskolai szünetek idejére ingyen voltak jogosultak napi egyszeri meleg étkezésre és a nyári szünet ideje alatt a gyermekétkeztetési programban lévő tanyai gyermekeknek is.
- December hónapban a Magyarok Kenyere program keretében megőrlött búzából Röske község 100 kg lisztet kapott és osztott ki rászoruló családoknak, személyeknek.
- A Kiss Csillag Alapítvánnyal nagyon jó a kapcsolat, több esetben voltak segítségre gyermekes családok, felnőtt személyek megsegítésében akár élelmiszer-adománnyal, akár ruhaadománnyal, vagy olyan tárgyi eszközökkel, amelyekre a családnak nagy szüksége volt.

Különböző ünnepekhez kapcsolódóan is rendszeresen adnak adományt, ilyen például az Anyák napja, Gyereknapi, Karácsony, de iskolakezdésre is támogattak gyermekes családokat.

- December hónapban az önkormányzat szociális alapon tüzelőanyagot, szenet osztott ki rászoruló kisgyermekes családoknak, nehéz helyzetben lévő felnőtteknek, időseknek, egyedül élőknek. Ennek a lebonyolításában nyújtott a szolgálat segítséget.

• **További szakmai tevékenységek:**

A szegedi járási Család-és Gyermekjóléti Központ jóvoltából minden hónapban egy alkalommal **jogi tanácsadást** lehetett igénybe venni az Intézménynél.

A tanácsadások megszervezését, koordinálást, a tanácsadásra jelentkezőkkel a kapcsolattartást az Intézmény családsegítői végezték.

Kéthavonta **esetmegbeszélésre** kerül sor a jelzőrendszer tagjainak részvételével vagy személyesen, vagy online formában.

Havonta vezetői megbeszélés kerül megszervezésre az egységvezetők számára.

Február hónapban a Falugondnokok Duna-Tisza Közi Egyesülete Elnökségi és Felügyelő Bizottsági ülést tartott, melyen az egyik tanyagondnok is részt vett.

Február 7-én került megtartásra az **Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen elsősorban a Család-és gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, ezt követően pedig összegezte a helyi jelzőrendszeri tagok éves tevékenységét az általuk elküldött éves beszámolóik alapján

Június első felében zajlott az Intézmény család és gyermekjóléti szolgálatainak **Kormányhivatal** általi ellenőrzése, mely során mindent rendben találtak, és külön kiemelték pozitívként, az Intézmény minden településre kiterjedő, egységes dokumentumrendszerét.

Április hónapban az Intézmény munkatársai is részt vettek a Röszei Orbán Dénes Általános Iskolával és a Művelődési Házzal közösen megtartott Húsvéti **Alkotóházon**. Az alkotóház három intézmény összefogásával valósult meg. A gyereket most is sok szép húsvéti dísszel térhettek haza.

Június hónapban a 2H-s és a 3H-s gyermekeken kívül az önkormányzati finanszírozású **gyermekétkeztetési programban** 16 rászoruló gyermek részesült a nyári szünetben szociális étkeztetésben, azaz a nyári szünet teljes idejére ebédet kaptak a rászoruló gyermekek, térítésmentesen., melynek szervezésében nyújtottak a munkatársak segítséget.

Augusztus 04 és 08. között került megrendezésre az egyhetes **nyári foglalkoztató tábor**, 22 gyermek részvételével a Közösségi Házban. A gyerekcsapatnak igyekeztek a munkatársak minden napra valamilyen programot szervezni. Első nap játékos ismerkedés után előkerültek a társasjátékok. A következő napokon a kirándulásokon volt a fő hangsúly.

A kirándulások célpontja volt a Kecskeméti Planetárium látogatása és előadás meghallgatása, Budapest Vasúttörténeti Emlékpark, valamint a Szegedi Vadaspark meglátogatása.

A tábor hetét közös főzés zárta, amelyben a gyerekek is lelkesen segítettek.

A Fehér Akác Nyugdíjas Klub hölgyeire minden évben számíthatunk. Finom kelt tészták, kalácsok kerülnek ki a kezeik közül.

Október hónapban került megrendezésre az önkormányzat támogatásával a művelődési ház és az Intézmény közös szervezésében az **Idősek Napi Ünnepe**.

A munkatársak feladata a 65 év feletti lakosság meghívása, aminek most is személyesen tettek eleget, adták át a meghívót.

Ezen túlmenően az ünnepség helyszínének, a sportcsarnoknak a berendezésében, feldíszítésben, vendégvárásban, felszolgálásban nyújtottak a munkatársak segítséget.

December elején az Intézmény munkatársai is részt vettek a Művelődési Házban megtartott **Karácsonyi Alkotóházon**. A gyereket most is sok szép karácsonyi dísszel térhettek haza.

December hónapban az Önkormányzat **szociális tüzelőanyagot** osztott ki rászoruló kisgyermekes családok, nehéz helyzetben lévő felnőttek, idősek, egyedül élők körében.

Ennek a lebonyolításában, azaz a rászorultsági lista összeállításában és a kérelmek kitöltésében nyújtottak a munkatársak segítséget.

A karácsony előtti időszakban az **adományok gyűjtése**, szervezése, csomagok osztása az Intézmény munkatársainak feladata.

2024 évben is középiskolás tanulók töltötték le az Intézményben és a tanyagondnoki szolgálatnál az iskolai szünetek alatt az érettségi feltételeként előírt 50 órás **közösségi szolgálatot**, vagy annak egy részét.

Az elmúlt évben szociálpolitikai és szociális munkás hallgatók voltak **terepgyakorlaton** a család-és gyermekjóléti szolgálatnál.

A családsegítő szolgálat több munkatársa is tereptanárként vesz részt az egyetemi hallgatók képzésében.

Egy tanyagondnok senior (terepstanár) tanyagondnok, akinél az elmúlt évben, az előző évekhez hasonlóan, 2 fő tanyagondnoki képzésen résztvevő tanuló töltötte szakmai gyakorlatát.

#### ***Szakmai mutatószámok:***

- **Szociális étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 87 fő
  - o ebből elvitel: 9 fő
  - o lakására szállítják: 78 főnek
- térítési díjat fizet 81 fő,
- 2024. évben összesen: 18988 adag ebéd került kihordásra.

- **Házi segítségnyújtás:**

- gondozottak száma: 18 fő
- térítési díjat fizet: 16 fő
- személyi gondozás (normatíva alapján): 3542 óra

- **Tanyagondnoki Szolgálat:**

- gondozottak száma a két körzetben összesen: 1089 fő
- ebből új gondozottak száma a két körzetben összesen: 3 fő
- régi gondozottak száma a két körzetben összesen: 1086 fő
- futott km a két körzetben összesen: 33 245 km

#### **Deszk községben:**

Deszk községben család-és gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, étkeztetés és házi segítségnyújtás működik.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

- Család- és gyermekjóléti szolgálat:

A család-és gyermekjóléti szolgálat irodája település központjában, a deszki önkormányzat épületében található, ahol az akadálymentes közlekedés megoldott.

Iroda és váróhelység, akadálymentes vizesblokkok, tárgyalóterem és négyszemközi beszélgetésekhez igénybe vehető helységek találhatóak itt. Az iroda jól világos, klimatizált, jól felszerelt. A parkolás megoldott az épület mellett.

**Elérhetőség:**

**6772, Deszk, Tempfli tér 7.**

Telefon: 62/671-598 Email: [gyermekjolet@deszk.hu](mailto:gyermekjolet@deszk.hu)

Nyitvatartás: H:8.00-16.00, Sz:8.00-17.00, P:8.00-12.00

- Szociális alapszolgáltatások- idősök nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés működési helye:

Az ellátottak számára nyitva álló helység a település központjában, az orvosi rendelők szomszédságában helyezkedik el. Teljes körűen akadálymentesített, klimatizált.

Váróhelység, iroda, közösségi és kiszolgáló helységek, pihenőszoba, konyha, vizesblokk, mosó-szárító helység tartozik az épülethez. Az épület tágas, világos.

A parkolás megoldott az épülettel szemben nagy méretű parkolóban.

Az épület előtt fákkal és virágokkal díszített pihenőpark található.

**Elérhetőség:**

**6772, Deszk, Tempfli tér 10.**

Telefon: 62/271-458 Email: [klub@deszk.hu](mailto:klub@deszk.hu)

Nyitvatartás: H-P:8.00-16.00

**I. Személyi feltételek:**

A deszki intézményegységben teljes munkaidőben: 1 fő családsegítő, egységvezető, 1 fő nappali ellátás vezető, 4 fő szociális gondozó, és részmunkaidőben 1 fő szociális segítő dolgozik.

**II. Tárgyi feltételek:**

Az intézményegység a község központjában, jól megközelíthető helyen található. Akadálymentesítése megoldott. A szociális szolgáltató központ deszki egységének épülete a Deszk Község Önkormányzat tulajdonában lévő épületben található, a Tempfli tér 10 alatt.

Az épület tárgyi felszereltsége megfelel a magas szintű szakmai munka elvégzéséhez.

A család-és gyermekjóléti szolgálat irodája az önkormányzat épületében kapott helyet a Tempfli tér 7. szám alatt.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák számára biztosított a kerékpár, valamint a mindennapos feladatok ellátásához szükséges eszközök: gumikesztyű, orrot és szájat eltakaró maszk, kézfertőtlenítő. Feladataikat maximális biztonsággal, magas szintű szakmai tudással látjuk el. Az intézményi egység tárgyi felszereltsége megfelelő. A korlátlan internet hozzáférés és infokommunikációs eszközöknek köszönhetően az adminisztrációs feladatokat, valamint az információnyújtást azonnal el tudjuk végezni. A higiénias blokkok kialakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. Biztosított a mozgásukban korlátozottak számára is az intézmény megközelítése és a helységek használata.

• **Család –és Gyermekjóléti Szolgálat:**

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 50 fő, 27 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással:

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 17 család – 23 gyermek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermekes családok száma: 4 család – 8 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: nem volt
- nevelésbe vett gyermekek száma.: nem volt
- a családsegítési szolgáltatást 6 felnőttel 6 család vette igénybe
- tanácsadásban részesülők száma: 50 fő, összesen 453 alkalommal.
- éves forgalom: 536 fő
- szakmai tevékenységek halmozott száma: 1713

2024 évben a jelzőrendszer tagjaitól 61 jelzés érkezett, **20** kiskorúról és **21** jelzés nagykorú személyről.

Összeférhetetlenség esetén más település családgondozója látja el a családsegítői feladatokat, erre 2024 évben 2 esetben volt szükség.

Az alapellátásba került családoknál az elsődleges probléma a gyermek magatartás- és teljesítményzavara, igazolatlan iskolai hiányzások, anyagi eredetű problémák, családi-kapcsolati zavar, konfliktus, valamint a szülők, család életvitele, a nem megfelelő nevelési módszer, illetve fizikai, egészségügyi elhanyagolás volt.

Két alkalommal esetkonferencia tartása vált szükségessé, az érintett család és a velük foglalkozó szakemberek részvételével. 1 esetben pedig a Szegedi Gyermekjóléti Központban vettek részt esetkonferencián az érintettek.

A jelzőrendszer tagjaival az esetmegbeszélésen kívül is folyamatos volt a kapcsolattartás, rendszeresen konzultáltunk azokban az esetekben, ahol a nyomon követés és a kölcsönös tájékoztatás szükséges volt. Az elmúlt évben 3 családot, 6 kiskorút érintett az eljárás.

Deszk vonatkozásában a tavalyi évben megelőző pártfogás nem volt, pártfogói vélemény nem készült.

*A jelzések:*

Az esetek nagy része nem a család önkéntes jelentkezésével indul, hanem a jelzőrendszer tagja hívja fel a figyelmet a család problémájára. 2024 évben 61 esetben érkezett jelzés a család- és gyermekjóléti szolgálatához

**2024-as évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	3
2.	Állampolgár	25
3.	Köznevelési intézmény	16
4.	Család –és Gyermekjóléti Központ	5
5.	Egyesület, Alapítvány	1
6.	Rendőrség, Ügyészség	7
7.	Szociális alapellátás	2
8.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	2
	<b>Összesen</b>	<b>61</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Kortárs csoportos konfliktus	3
2	Kapcsolattartási konfliktus	5
3	Életpálya veszélyeztetettség	2
4	Egészségügyi veszélyeztetettség	13
5	Gyermekevelési probléma	3
6	Magatartási probléma	9
7	Érzelmi bántalmazás	1
8	Életmód, életvitel	5
9	Lakhatási probléma	4
10	Családi konfliktus	7
11	Elhanyagolás	3
12	Szexuális abúzus családon kívül	2
13	Igazolatlan mulasztás	2
	<b>Összesen</b>	<b>61</b>

**Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	421	46
2	Segítő beszélgetés	475	43
3	Tanácsadás	453	50
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás		
5	Konfliktuskezelés		
6	Kríziskezelés	11	6
7	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	2	2
8	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
9	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	2
10	Közvetítés központhoz		
11	Esetkonferencia	1	1
12	Szakmaközi megbeszélés	6	
13	Esetkonzultáció	49	49
14	Közösségfejlesztés		
15	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
16	Családlátogatás	216	50
17	Adományközvetítés	76	41
18	Iskolai szociális munka		
19	Esetmegbeszélés	8	8
	<b>Összesen</b>	<b>1797</b>	<b>340</b>

### **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai**

Az elmúlt év folyamán 6 felnőttel volt együttműködési megállapodása a szolgálatnak, 50 főt tanácsadottként láttak el összesen 21 alkalommal.

A szolgálatnál 536 alkalommal nyújtottak segítséget a hozzájuk forduló személyeknek, akár egyszeri tanácsadottként, akár megállapodással rendelkező ellátottként fordultak hozzánk.

Segítségkérés okai: Az alapellátásba került családoknál az elsődleges probléma a családi-kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás, gyermeknevelési, anyagi, életviteli, lelki, gyermekintézménybe való beilleszkedési problémák voltak.

A Család-és Gyermekjóléti Központ által foglalkoztatott pszichológus az elmúlt évben is kijárt a gyermekjóléti szolgálatokhoz, bár a folyamatos szakembercsere, fluktuáció nagy mértékben megnehezítette a szakmai munkát.

Továbbra is igény van a szolgáltatásra, sőt egyre több, főként életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás, illetve a gyermek pszichés problémája miatt keresik a pszichológust, ezt a szolgáltatásnyújtást egészíti ki vagy szükség esetén váltja fel a Gyermek-és Ifjúségpszichiátria ellátása.

Ingyenes jogi tanácsadás igénybevételére továbbra is van lehetőség, telefonon, elektronikus formában és személyes megjelenéssel a Központ, illetve a Család-és gyermekjóléti szolgálat helyiségében, havonta egy alkalommal.

A szünidei gyermekétkeztetés szervezésében, lebonyolításában is szerepet kapnak az Intézmény munkatársai.

#### ***Szakmai mutatószámok:***

##### **• Szociális étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 23 fő
  - o ebből elvitel: 1 fő
  - o lakására szállítják: 22 főnek
- térítési díjat fizet 23 fő,
- 2024-es évben összesen: 4084 adag ebéd került kihordásra.

##### **• Házi segítségnyújtás:**

- gondozottak száma: 29 fő
- ebből térítési díjat fizet: 29 fő
- személyi gondozás (normatíva alapján): 4071 óra

A gondozónők előre megtervezett napi gondozási tevékenység alapján dolgoztak. Napi munkájukat a tevékenységnaplóban rögzítik, melyet minden gondozottal naponta aláíratnak.

Az ellátottak száma folyamatosan változott, várólistán lévő személy 2024. évben, nem volt.

Deszken jellemző, hogy a rokonok, családtagok, barátok, szomszédok aktívan tartják egymással a kapcsolatot, kölcsönösen támaszkodnak egymásra.

A házi segítségnyújtásra jellemző, hogy az ellátást nem napi rendszerességgel, hanem hetente többször vették igénybe, bizonyos tevékenységek elvégzésére. Azon igyekeztünk, hogy a minél több tevékenységben nyújtsunk segítséget az igények figyelembevételével. Aki ellátásba került, kezdetben alkalmanként kérte a házi segítségnyújtást, majd az egészségi állapot romlásával már több tevékenységben kellett segíteni.

- **Nappali ellátás:**

- 2024 évben a gondozottak száma 25 fő.

A nappali ellátás Deszk Tempfli tér 10 szám alatt található és tömegközlekedési eszközzel megközelíthető, földszintes épület, melynek akadálymentesítése megoldott, mozgáskorlátozott egyének számára is lehetőséget nyújt a látogatásra.

- **További intézményi programok, tevékenységek:**

Az Egészség hét szervezésében is rendszeresen részt vesznek az Intézmény munkatársai. Népszerűsítik a prevenciós szűrőprogramokat a lakosok, és főként az idősebbek körében.

A tavalyi évben teljes mértékben visszaállt a régi, megszokott klubélet, az idősek nappali ellátásában.

A rendszeres sütés-főzés, programok, szomszéd települések idős lakóival való személyes kapcsolattartás, jótekonysági fellépések nagyban hozzájárultak a klub tagjainak mentális és szociális jólétéhez.

A klubtagok rendszeres kapcsolattartása, a baráti beszélgetések, az ünnepek közös megélése, a kirándulások, a rendezvények mind segítenek az elmagányosodás és az időskori pszichés problémák leküzdésében. 2024 évben is rendszeresen szerveztek programokat.

Kiscsoportos programok:

- Tere –fere klub délután
- gyógytorna
- ismeretterjesztő előadások, kvízzjátékok, kártyadélutánok
- rejtvényfejtő verseny, memória –és kommunikációfejlesztő foglalkozások,
- tánc
- idősek napja alkalmából óvodások megvendégelése
- falunapi előkészületekben közreműködés
- jeles napok ünneplése
- kirándulások

Nagyobb volumenű rendezvények:

- Idősek napi megemlékezés, megvendégelés
- Nőnap, férfina
- Mikulás napi ünnepség, ajándékozás
- Karácsonyi ünnepség

- **Preventív /megelőző / munka:**

Egészség hét szervezése a lakosság részére, szűrővizsgálatok: szemészet, bőrgyógyászat, nőgyógyászat, urológus, ultrahang, érsebész, fül-orr-gégészet, optikus.

A prevenciós munka a Szolgálat szolgáltató tevékenységének egyik legfontosabb eleme, ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását. A gyermekprogramok, idősek programjai mind ezt a célt szolgálják.

A család - és gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen ha a család, és az általuk közvetített probléma időben eljut a szolgálathoz, akkor tervszerű feladatok meghatározásával, valamint egyéb szolgáltatásokba való integrálással megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, ezen kívül fontos a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás, az információk, tájékoztatók eljuttatása, közvetítése, hiszen elsődlegesen ők kerülnek kapcsolatba a problémás esetekkel. Kellő tájékoztatásuk és tájékozódásuk által az esetek kezelése hamarabb meg tud valósulni.

- **Adományok gyűjtése:**

- Magyar Vöröskeresztrel való kapcsolattartás során élelmiszer és ruhaadomány került a rászorult deszki lakosokhoz.
- A Máltai Szeretetszolgálat élelmiszeradományt biztosít, szükségletnek megfelelően, heti háromszor.
- Lakossági felajánlás koordinálása, szervezése: bútor, ruházat adományozása.
- Kiss- Csillag alapítvány ruha, élelmiszer adományokhoz juttatja a rászorultakat.

### **Tiszasziget községben:**

Tiszasziget községben család-és gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgálat működik.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

a település központjában, a főtéren, közvetlenül az Önkormányzat épülete mellett helyezkedik el. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a bejárat előtt található a buszmegálló. Az épület teljes körűen akadálymentesített, padlófűtéssel ellátott, klimatizált. Nagy méretű, jól felszerelt, világos irodák, váróhelység, tárgyaló terem, raktárak, konyha, vizesblokkok, garázs, terasz és rendezett udvar tartozik az épülethez. Csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helységek rendelkezésre állnak. Az épület mellett a parkolás megfelelően kialakított parkolóban megoldott.

**Elérhetőség: 6756 Tiszasziget, Szent Antal tér 10.**

Telefon: 62/594-040 Email: [csaladsegitestiszasziget@gmail.com](mailto:csaladsegitestiszasziget@gmail.com)

Nyitvatartás: H-P: 8.00-16.00

#### **I. Személyi feltételek:**

A tiszaszigeti intézményegységben teljes munkaidőben: 1 fő családsegítő, egységvezető, 1 fő tanyagondnok, 2 fő szociális gondozó, és részmunkaidőben 1 fő szociális segítő dolgozik.

#### **II. Tárgyi feltételek:**

Az intézményi egységünk a község központjában, jól megközelíthető helyen található. Akadálymentesítése megoldott. A szociális szolgáltató központ tiszaszigeti egységének épülete a Tiszasziget Község Önkormányzat tulajdonában lévő épületben található. Az épület tárgyi felszereltsége megfelel a magas szintű szakmai munka elvégzéséhez.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák számára biztosított a kerékpár, valamint a mindennapos feladatok ellátásához szükséges eszközök: gumikesztyű, orrot és szájat eltakaró maszk, kézfertőtlenítő.

A tanyagondnoki szolgálat a Magyar Faluprogram keretében új kisbusszal látja el a feladatait. A gépjármű segítségével hatékonyabban tudja eljuttatni a klienseket az orvosi szakrendelésekre és ügyeik intézésének helyszíneire.

Az intézményegység tárgyi felszereltsége megfelelő.

Az épületen belül jól felszerelt irodák és tárgyaló található, ahol az adminisztrációs feladatok elvégzése, valamint az ügyfélfogadás zavartalanul történik. A külön irodáknak köszönhetően biztosítja az intézmény a kliensek számára a zavartalan problémamegoldást és beszélgetést.

A higiénias blokkok kialakítása a jogszabályi előírásoknak megfelelő. Biztosított a mozgásukban korlátozottak számára is az intézmény megközelítése és a helységek használata.

### **III. Szakfeladatok:**

#### **• Család –és Gyermekjóléti Szolgálat:**

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, egyszeri alkalommal, vagy megállapodással (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk. Mind a kettő csoportba sorolható kliensek adatait a TAJ alapú elektronikus rendszerben rögzítjük.

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 25 fő, 20 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással.

Ezen felül 14 főt, 14 családból tanácsadottként látott el a szolgálat.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 7 család - 10 gyerek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermeces családok száma: 1 család – 1 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 0
- nevelésbe vett gyermekek száma: 0
- éves forgalom: 549 alkalom
- tanácsadásban részesülők száma: 14 fő

A kapcsolatfelvétel módja: személyes megbeszélés a szolgálat irodájában, családlátogatás, telefonos kapcsolattartás.

Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma:

- 2024 évben esetkonferenciára nem került sor
- 2024 évben a jelzőrendszeri tagokkal az esetmegbeszélések folyamatosak voltak.
- 2024 évben 6 alkalommal került megszervezésre szakmaközi megbeszélés és 2024. február hónapban éves jelzőrendszeri tanácskozás.

Az alapellátásba került családok esetében az elsődleges probléma magatartás-, teljesítményzavar, a nem megfelelő nevelési eszközök alkalmazása miatti családi konfliktusok, igazolatlan hiányzások, életvitelből eredő problémák.

A hatósági gyermekvédelmi intézkedés feladatait a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat esetmenedzsere koordinálja. Szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít.

Szakmaközi megbeszéléseket 6 alkalommal tartottunk, melyen az észlelő- jelzőrendszer helyi tagjai (általános iskola, óvoda, bölcsőde, orvosi rendelő, védőnő, rendvédelmi szerv), valamint a járési központ munkatársai vettek részt.

Az előző évi család-és gyermekjóléti munkáról szóló éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2024. február 16-án került sor.

A szakmaközi megbeszélések alkalmával a Család-, és Gyermekjóléti Központ munkatársai, valamint a jelzőrendszeri tagok érdekes és aktuális témákkal szélesíthetik a szakmai tudásukat, tájékozottságukat.

Az elmúlt év során online és személyes megbeszélések formájában is megrendezésre kerültek. A jelzőrendszeri tagoktól és állampolgároktól a 2024 évben 20 jelzés érkezett.

A problémák több esetben a család által a nyilvánosság előtt titkoltak, de a jelzőrendszeri tagok tájékozottságának és szakképzettségének köszönhetően felderíthetőek.

A jelzések tartalma alapján megnövekedett a családon belüli erőszakok száma, az igazolatlan hiányzások miatti jelzések száma viszont csökkent.

#### 2024. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	4
2	Állampolgár	1
3	Köznevelési intézmény	12
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	3
	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Központ	2
6	Óvoda	
7	Rendőrség	
8	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>20</b>

#### A veszélyeztetés típusa szerint:

	Veszélyeztetés típusa szerint	Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	4
2	Elhanyagolás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	
4	Családi konfliktus	2
5	Igazolatlan hiányzás	5
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	2
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	4
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	1
10	Lakhatási	1
11	Életmód, életvitel	1
	<b>Összesen</b>	<b>20</b>

Védelembe vett gyermekek száma a 2024. év során: 1 fő. Folyamatban lévő eljárások nincsenek.

A hatósági gyermekvédelmi intézkedés feladatait a Család-, és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja. Szolgálatunk az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít.

• **Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
01	Információnyújtás	36	10
02	Segítő beszélgetés	206	16
03	Tanácsadás	215	14
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	6	4
05	Konfliktuskezelés		
06	Kríziskezelés		
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli		
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)		
09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
10	Ebből (09-ből): átmeneti gondozásban		
11	Közvetítés központhoz		
12	Esetkonferencia		
13	Szakmaközi megbeszélés	6	
14	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés		
15	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató		
16	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	3
17	Családlátogatás	76	11
18	Adományközvetítés		
19	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		
20	Kapcsolattartási ügyelet		
21	Családterápia		
22	Pszichológiai tanácsadás	4	2
23	Jogi tanácsadás		
24	Szociális segítő tevékenység		
	Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	552	60

• **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Az elmúlt év folyamán 14 felnőttel volt együttműködési megállapodás, ebből az év során a sikeres együttműködésnek köszönhetően 7 főt le lehetett zárni.

14 főt tanácsadottként látott el a szolgálat el.

A szolgálat 549 alkalommal nyújtott segítséget a hozzájuk forduló személyeknek, akár egyszeri tanácsadottként, akár megállapodással rendelkező ellátottként.

Segítségkérés okai: leginkább a tanácsadásra és segítő beszélgetésre volt a klienseknek szükségük.

Ügyintézesek során és az információnyújtásban az előző évekhez képest kevesebb alkalommal fordultak szolgálathoz.

Problémák fő típusai: valamilyen probléma merült fel az életükben, melyet egy kis iránymutatással sikerült orvosolniuk, jogszabályok értelmezésében, ellátások igénylése során kértek információkat, segítséget.

- **Szociális étkeztetés mutatói:**

A szociális étkeztetés, mint alapellátás nagy segítséget jelent a rászoruló, idős személyeknek. Szolgáltatásunkkal gondoskodunk az igénylők számára biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést. Ellátotti körünk legtöbb tagja életkora, egészségi állapota vagy szociális helyzete miatt nem tudja magának, vagy hozzátartozójának biztosítani az étkezést. Az ellátottak a tiszaszigeti lakcímmel rendelkező személyek, főként, akik a 65. életévüket betöltötték.

**Szociális étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 54 fő
  - o ebből elvitel: 39 fő
  - o lakására szállítják: 15 főnek
- térítési díjat fizet: 52 fő,
- 2024 évben összesen: 12644 adag ebéd került kihordásra.

**2024. évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>adagszám</b>
január	1052
február	1105
március	1016
április	1059
május	1046
június	944
július	1079
augusztus	979
szeptember	964
október	974
november	816
december	731
Összesen	<b>11765</b>

A szociális étkeztetés, mint alapellátás nagy segítséget jelent a rászoruló, idős személyeknek. Szolgáltatásunkkal gondoskodunk az igénylők számára biztosítani a napi egyszeri meleg étkezést. Ellátotti körünk legtöbb tagja életkora, egészségi állapota, vagy szociális helyzete miatt nem tudja magának, vagy hozzátartozójának biztosítani az étkezést. Az ellátottak tiszaszigeti lakcímmel rendelkező személyek, legtöbbjük 65. életévüket betöltötték.

2024. december 31-i adatok alapján az ellátotti személyek korcsoport szerinti megoszlása:

**2024. évben az ellátotti személyek korcsoport szerinti megoszlása:**

	Életkor	Ellátottak összesen (fő)	Nő	Férfi
1.	18-39 éves			
2.	40-59 éves	1	1	
3.	60-64 éves	6	4	2
4.	65-69 éves	7	4	3
5.	70-74 éves	12	9	3
6.	75-79 éves	4	3	1
7.	80-89 éves	15	11	4
8.	90-X éves	3	3	
	Összesen:	48	35	13

- **Házi segítségnyújtás mutatói:**

**2024. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás (gondozás és segítségnyújtás) óraszámai a következők voltak:**

hónap	ellátott/óra
január	399 alkalom/ 14200 perc
február	406 alkalom/14560 perc
március	356 alkalom/ 12800 perc
április	336 alkalom/ 12360 perc
május	344 alkalom/ 12080 perc
június	321 alkalom/ 12080 perc
július	370 alkalom/ 13880 perc
augusztus	324 alkalom/ 12360 perc
szeptember	334 alkalom/ 12520 perc
október	350 alkalom/ 14390 perc
november	319 alkalom/ 12600 perc
december	303 alkalom/ 12030 perc
Összesen	<b>4162 alkalom/ 155860 perc</b>

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Szükség szerint nyújtandó, de kötelezően biztosítandó ellátás. Ez magában foglalja mindazon tevékenységet és segítséget, amely a gondozott lakásán nyújtható, s amelyet a gondozott kora, egészségi állapota, vagy más ok miatt elvégezni nem tud.

Az ellátottak köre kiterjed a településen, saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú személyekre.

A házi segítségnyújtás során meg kell állapítanunk, hogy az ellátott milyen ellátási típusra jogosult:

- a szociális segítség, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak (bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás...stb)
- személyi gondozás, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciának megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában (fürdetés, gyógyszeradagolás, öltöztetés, vérnyomás –és vércukormérés...stb).

A szociális gondozó a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti, de azok, akik szociális segítségre jogosultak, azoknál személyi gondozás tevékenység nem végezhető. Ennek megfelelően a gondozási szükséglet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy megállapításra került, hogy az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt –e. Amennyiben a szociális segítség során személyi gondozási feladatok válnak szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

A házi segítségnyújtásban részesülők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek.

A 2024. év során 24 fő részesült házi segítségnyújtásban hosszabb- rövidebb időre, ebből 2 fő szociális segítségnyújtásban, 22 fő személyi gondozásban. 2024. december 31-én 18 ellátottunk vette igénybe eme szolgáltatásunkat, 17 fő személyi gondozás, 1 fő pedig segítség keretei között. A 2024. évben új ellátottunk 5 fő volt, és 6 főnél szűnt meg az ellátás. Az előző év év zárásához képest, 1 fővel csökkent az ellátottak száma 2024. december 31-én. A megszűnések legfőbb okai: elhalálozás, idősotthonba történő elhelyezés. Minden ellátottunk fizet térítési díjat, szociális kedvezménybe senki nem részesül.

#### **2024 évben a gondozottak korcsoport szerinti megoszlása:**

	Életkor	Ellátottak összesen (fő)	Nő	Férfi
1.	18-39 éves			
2.	40-59 éves			
3.	60-64 éves	1		1
4.	65-69 éves	3	2	1
5.	70-74 éves	1	1	
6.	75-79 éves	2	1	1
7.	80-89 éves	9	7	2
8.	90-X éves	2	2	
	Összesen:	18	13	5

#### **• Tanyagondnoki Szolgálat:**

#### **2024. év során tanyagondnoki szolgálatunk által végzett szállítások adatai:**

- gondozottak száma a körzetben összesen (halmozott): 497 fő
- gondozottak száma a körzetben havi átlag (halmozott): 47 fő
- futott km a körzetben összesen: 17390 km

- futott km a körzetben havi átlag: 1550 km

Az előző évekhez képest a tanyagondnoki szolgálat igénybevételének gyakoriságában és az ellátottak számában is kismértékű csökkenés volt tapasztalható. Tiszasziget területén élő lakók leginkább a hivatali ügyek intézésben, a szakorvosi ellátásokra való eljutásban vették igénybe az ellátást.

A helyi önkormányzat is több alkalommal kérte a segítségünket a külterületeken (Térvár, tanyák) élők számára címzett hivatalos iratok, tájékoztatók eljuttatásában, valamint az adományok osztásában és célba juttatásában is aktív szerepet vállaltunk. A civil szervezetek (pl: kézműves kör, nyugdíjas klub) tagjai is igénybe veszik szolgáltatásainkat, annak érdekében, hogy a rendezvényekre eljussanak.

**2024. évben az Intézmény által biztosított tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:**

hónap	ellátott/alkalom
január	51 fő/ 340 alkalom
február	45 fő/ 343 alkalom
március	40 fő/309 alkalom
április	40 fő/ 335 alkalom
május	38 fő/ 340 alkalom
június	34 fő/ 311 alkalom
július	43 fő/ 363 alkalom
augusztus	41 fő/ 344 alkalom
szeptember	45 fő/335 alkalom
október	42 fő/ 356 alkalom
november	41 fő/ 289 alkalom
december	37 fő/278 alkalom
Összesen	<b>497 fő/ 3943 alkalom</b>

A 2024. év során 497 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást, havi átlagban 47 fő vett részt a tanyagondnoki ellátásban

- **Preventív /megelőző / munka:**

A prevenciós munka a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A család - és gyermekjóléti szolgáltatás, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenciónak számít, hiszen, ha a család, és az általuk közvetített probléma időben eljut a szolgálathoz, akkor tervszerű feladatok meghatározásával, valamint egyéb szolgáltatásokba való integrálással megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése.

- **Adományok gyűjtése:**

Az előző évben is ajánlottak fel adományokat a lakosság tagjai a rászoruló családok számára. Legnagyobb arányban a ruhaneműk, lábbelik és játékok voltak.

2024 decemberében 150 kilogramm lisztet ajánlott fel a tiszaszigeti családoknak a Magyarok kenyere program, amit 75 családhoz juttattak el az Intézmény munkatársai.

Ugyancsak december hónapban nagyobb mennyiségű tartós élelmiszert, játékot és fenyőfát ajánlott fel a tiszaszigeti lakosok számára a Magyar Honvédség, melyet 26 család között osztottak szét.

Tiszaszigeten elindult egy népkonyha jellegű étkeztetés, mely havi 2 alkalommal valósul meg. Ennek szervezésében és lebonyolításában is aktívan részt vesznek a munkatársak.

Tanyagondnoki szolgáltatásnak köszönhetően lehetősége volt a családoknak, rászoruló személyeknek a szállítására is, mellyel meg lehetett könnyíteni az adott helyre való eljutásukat. A Falumikulás és falu karácsonyi szeretetsomagok kihordásában az Intézmény dolgozói segítették az önkormányzati dolgozók munkáját. 10 darab számítógép, 100 kilogramm, 64 ajándécsomag kiosztása valósult meg ebben a hónapban, valamint megszervezésre került a második tematikus kreatív alkotóházi nap is.

- **További szakmai tevékenységek:**

Továbbra is szeretnénk biztosítani a családoknak és a falu lakóinak számára a szociális alapszolgáltatást. Fontos feladatunknak tartjuk, hogy kellő empátiával és szakmai tudásunkkal segítsük a hozzánk forduló személyeket problémájuk megoldásában. Szeretnénk, hogy a hozzánk fordulók biztonságban érezzék magukat és a számukra fontos problémájukat őszintén meg tudják velünk oldani. Támogatni és segíteni szeretnénk a lakótársainkat.

Munkánk során fontosnak tartjuk a szakmai szervekkel való jól működő kapcsolat fenntartását. Törekszünk a szakmai megbeszélések és esetmegbeszélések során biztosítani a közös tanulás lehetőségét.

**Január és február hónapban:** Az önkormányzat által biztosított szociális tűzifa program keretében rászoruló klienseinknek segítünk az otthon melegét biztosítani. A felajánlott téli ruhákat és lábbeliket a szolgálat munkatársai eljuttatják a családokhoz.

**Február:** Éves Gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és megtartása.

**Március:** 2025. évre vonatkozó Intézkedési terv elkészítése.

**Április- Május- Június:** Szakmaközi megbeszélések megszervezése és megtartása

**Augusztus:** 2025. évben terveink szerint, megrendezésre kerül nyári foglalkoztatónk, mely nagy szeretettel és érdekes programokkal várja az érdeklődő gyerekeket. Átlagosan, napi 20-25 gyermek jelenléte mellett telhetnek el a foglalkoztatói napok. Minden napra más programmal várjuk a hozzánk forduló gyermekeket.

**Szeptember- Október- November:** Szakmaközi megbeszélések megszervezése és megtartása.

**December:** A Falumikulás és falu karácsonyi szeretetsomagok kihordásában központunk segíti az önkormányzati dolgozók munkáját.

Szakmai mutatószámok: 2024. 12. 31-én

- **Szociális Étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 48 fő
  - o ebből elvitel: 31 fő
  - o lakására szállítják: 17 főnek
- térítési díjat fizet 46 fő,
- 2024 évben összesen: 11765 adag ebéd került kihordásra.

- **Házi Segítségnyújtás: 2024. december 31.**

- gondozottak száma: 18 fő
- ebből térítési díjat fizet: 18 fő
- személyi gondozás (normatíva alapján): 2597 óra 40 perc

- **Tanyagondnoki Szolgálat:**

- gondozottak száma a körzetben összesen: 47 fő
- ebből új gondozottak száma a körzetben összesen: 10 fő
- régi gondozottak száma a két körzetben összesen: 37 fő
- futott km a körzetben összesen: 17390 km

**Kübekháza községben:**

Kübekháza községben az intézmény család-és gyermekjóléti szolgálatot, idősök nappali ellátását, étkeztetést és házi segítségnyújtást biztosít.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

Kübekháza településen az ellátottak számára nyitva álló helység jól megközelíthető helyen, a házi orvos és a gyógyszertár épületének szomszédságában található.

Az épület előtt rendezett, virágos kert található. Az épület akadálymentesített, klimatizált, rendkívül otthonos.

**Elérhetőség:**

**6755 Kübekháza, Fő utca. 32.**

Telefon: 62/254-551 Email: [centrum@kubekhaza.hu](mailto:centrum@kubekhaza.hu)

Nyitvatartás: H-P:8.00-16.00

**I. Személyi feltételek:**

Az intézményegységben teljes munkaidőben: 1 fő nappali ellátás vezető egységvezető, 1 fő nappali ellátásban szociális gondozó, 2 fő házi segítségnyújtásban szociális gondozó, és részmunkaidőben 1 fő családsegítő és 1 fő szociális segítő dolgozik.

**II. Tárgyi feltételek:**

Kübekháza településen az intézményegységben irodák, váróhelység, ebédlő, közösségi színterek, pihenőszoba, konyha, raktár, mosó-szárító helység, vizesblokkok találhatóak itt. Az irodák jól felszereltek, csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helységek rendelkezésre állnak.

A parkolás több autó számára kialakított parkolóban megoldott az épület előtt.

• **Család –és Gyermekjóléti Szolgálat:**

2024 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 32 fő, 14 családban került ellátásra *együttműködési megállapodás* alapján rendszeres családgondozással, és még 36 főt, 25 családból *tanácsadottként* látott el a családsegítő.

A kapcsolatfelvétel módja szerint önkéntesen, illetve a jelzőrendszer által kerültek az Intézmény Család-és gyermekjóléti Szolgálatához.

- alapellátás keretében gondozott családok száma: 9 család – 13 gyermek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermekek száma: 1 családban – 1 fő
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek nem volt.
- átmeneti nevelésben lévő gyermek nem volt.
- éves forgalom: 284 fő
- tanácsadásban részesülők száma: 36 fő 64 esetben

Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélések, esetkonferenciák szám: 11 alkalom

A településen a Család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője észlelő és jelzőrendszert működtet, melynek települési tagjai: az óvoda és általános iskola intézményvezetői, háziorvos, védőnő, szociális ügyintéző, a rendőrség és a polgárőrség munkatársa.

A családsegítő kezdeményezi és összehangolja az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő és jelzőrendszerben.

Felhívja a jelzőrendszer tagjainak figyelmét a jelzési kötelezettségükre, melyet írásban kell megtenniük, kivéve krízishelyzetben, amikor utólag is pótolhatják írásban a jelzést. Fogadja a jelzőrendszerből érkező jelzéseket és a veszélyeztetettség mértékéhez a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket megteszi, az intézkedésről tájékoztatja a jelzéstevőt.

A környékbeli oktatási intézményektől is kapott jelzést a családsegítő, főleg igazolatlan hiányzásokkal kapcsolatos problémákról. A jelzőrendszeri tagok együtt gondolkodnak, hogy a gyermek számára biztonságos életkörülményeket biztosítsanak családjaikban.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024 évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek egészséges fejlődését.

A ruhaadományok (melyek elsősorban lakossági felajánlásból adódnak) gyűjtése és szétosztása rendszeres feladat.

Karácsony előtt az arra rászoruló családok, felnőttek részesültek adományban, cipős doboz adomány, Magyar Vöröskereszt adománya, Kiss-Csillag Alapítvány.

Az Önkormányzat 2024 évben is biztosította az iskolai szünetekben, a rászoruló gyerekeknek napi egyszeri meleg étkezést. Az igények felmérésében a szolgáltatáshoz való hozzájutásban segítettek az Intézmény munkatársai.

Jó a kapcsolat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi Osztály munkatársaival, Csongrád Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival.

A gyámhivatal részére 5 környezettanulmányt, a pártfogó felügyelő kérésére 2 környezettanulmányt készített a szolgálat az elmúlt évben.

2024 évben 6 szakmaközi megbeszélést lett megtartva, elektronikus formában, illetve személyes találkozás útján.

2024 évben 5 esetkonferenciát és több esetkonzultációt tartottak a Család-és Gyermekjóléti Központ munkatársaival közösen a családsegítő munkatársak.

A központ által nyújtott szolgáltatások közül jogi szolgáltatást és családterápiát, mediációt és pszichológiai tanácsadást vettek igénybe a helyi lakosok.

A nyári foglalkoztató két hete alatt kreatív foglalkozásokban, arc-és csillám tetoválásban részesültek a gyerekek, valamint sport vetélkedőt, kirándulásokat szerveztek a központ munkatársai.

Egyre több lakos igényli a segítséget a közüzemi díjak rendezésébe. Az adóságok rendezésében a családsegítő segítségével sikerült több személynek elérni részletfizetést, átütemezést.

Ügyintézésben, orvosi vizsgálatokhoz időpontkérésben, betegszállító rendelésével segítik a munkatársak a hozzájuk forduló lakókat.

2024 évben még tovább nőtt a kapcsolattartási problémák, a bántalmazás, a családon belüli agresszió száma.

- **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Az elmúlt év folyamán 8 felnőttel volt együttműködési megállapodás, 36 főt tanácsadottként látott el a szolgálat, összesen 36 alkalommal.

A településen élők a leggyakrabban nevelési, anyagi, iskolával, közüzemi szolgáltatókkal, kapcsolatos problémákkal fordultak a szolgálatához.

#### **Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	296	69
2	Segítő beszélgetés	43	15
3	Tanácsadás	390	65
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	120	47
5	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	5	10
6	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	20	23
7	Közvetítés másik szolgáltatáshoz		
8	Közvetítés központhoz	6	6
9	Esetkonferencia	6	15
10	Szakmaközi megbeszélés	6	
11	Esetkonzultáció	5	9
12	Közösségfejlesztés		
13	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6	6
14	Családlátogatás	188	33
15	Adományközvetítés	125	66
16	Iskolai szociális munka		
	Összesen	1206	364

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen 12 jelzést érkezett, 9 kiskorúról és 3 jelzést nagykorú személyről.

**2024 évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	2
2.	Állampolgár	3
3.	Köznevelési intézmény	3
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2
	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Központ	1
	család és gyermekjóléti szolgálat	1
6.	Óvoda	
7.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	2
8.	<b>Összesen</b>	<b>12</b>
	<b>Ebből nagykorú</b>	<b>3</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás	
2	Elhanyagolás	1
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	2
8	Lakhatási	2
9	Életmód, életvitel	6
	<b>Összesen</b>	<b>12</b>

- **Szociális Étkeztetés:**

- étkeztetésben részesült: 32 fő
  - o ebből elvitel: 12 fő
  - o lakására szállítják: 20 fő
- térítési díjat fizet: 30 fő,
- 2024. évben összesen: 5262 adag ebéd került kihordásra. (Ebből 2914 adag a kiszállítás)

Az elmúlt évben a kiszállított étel minősége megfelelő volt, továbbra is az Ecobuilt Kft. a beszállító. Változatos az étlap, 4 féle menüből lehet választani, lehetőség van diétás étkeztetésre is, (epekimélő és cukorbetegnek részére). Az együttműködés zavartalan, könnyen elérhető az ügyintéző, rugalmas a hozzáállása, zökkenőmentes a szállítás.

A folyamatos áremelkedések miatt a vállalkozó 2024 évben egy alkalommal emelte a vásárolt élelmiszer díját.

**2024. évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>adagszám</b>
január	549
február	539
március	468
április	450
május	445
június	423
július	475
augusztus	335
szeptember	422
október	469
november	385
december	302
<b>Összesen</b>	<b>5262</b>

**2024. évben az ellátott személyek korcsoport szerinti megoszlása:**

	<b>Életkor</b>	<b>Ellátottak (fő)</b>	<b>összesen</b>	<b>Nő</b>	<b>Férfi</b>
<b>1.</b>	18-39 éves		0	0	0
<b>2.</b>	40-59 éves	1	0	1	
<b>3.</b>	60-64 éves	4	2	2	
<b>4.</b>	65-69 éves	2	0	2	
<b>5.</b>	70-74 éves	6	5	1	
<b>6.</b>	75-79 éves	3	1	2	
<b>7.</b>	80-89 éves	5	5	0	
<b>8.</b>	90-X éves	2	1	1	
	<b>Összesen:</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	

- **Házi segítségnyújtás:**

- gondozottak száma 27 fő, ebből 23 fő személyi gondozás, 4 fő szociális segítség
- ebből térítési díjat fizet 26 fő,
- személyi gondozás: 2290 óra

A **házi segítségnyújtásban** az előző évhez képest emelkedett az ellátotti létszám, sajnos ebben az évben is halálozott el gondozott.

A településen rendszeresen felkeresik az Intézmény munkatársai a falu idősebb lakóit, hogy megismerjék a szolgáltatást, ha később esetleg szükségük lesz erre az ellátási formára.

A Covid járvány aktív szakaszának elmúltával könnyebb lett a kapcsolattartás a gondozottakkal, és családtagjaikkal.

Új gondozott leginkább csak súlyos egészségkárosodás után kerül hozzánk, vagy beköltözés esetén. A település lakói odafigyelnek az idős hozzátartozóikra, általában sokszor csak a végstádiumban fordulnak hozzánk segítségért.

#### 2024. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai

hónap	ellátott/óra
január	399 fő, 202,33 óra
február	387 fő, 191,83 óra
március	351 fő, 176,67 óra
április	360 fő, 193,33 óra
május	365 fő, 190,67 óra
június	332 fő, 170,67 óra
július	397 fő, 216,00 óra
augusztus	346 fő, 191,00 óra
szeptember	358 fő, 198,67 óra
október	404 fő, 201,67 óra
november	352 fő, 187,33óra
december	306 fő, 169,83 óra
Összesen	4357 fő, 2290,00 óra

#### 2024. évben az ellátott személyek korcsoport szerinti megoszlása:

	Életkor	Ellátottak (fő)	összesen	Nő	Férfi
1.	18-39 éves		0	0	0
2.	40-59 éves	1	1	1	0
3.	60-64 éves	3	3	1	2
4.	65-69 éves	3	3	1	2
5.	70-74 éves	4	4	4	0
6.	75-79 éves	4	4	2	2
7.	80-89 éves	9	9	8	1
8.	90-X éves	3	3	1	2
	Összesen:	27	27	18	9

- **Nappali ellátás:**

- 2024 évben a gondozottak száma 32 fő volt.

Az elmúlt évben ismét megélénkült a klubélet.

Rendszeres lett a sütisuli, nagy az érdeklődés iránta, egy-egy alkalommal 24-26 fő is részt vesz rajta.

A nappali ellátásban részt vevő idősek kapcsolatban állnak a nyári táborban részt vevő gyermekekkel, közös alkotások, sütés-főzés is zajlik.

Továbbra is segítséget nyújtanak az Intézmény munkatársai a lakóknak a közüzemi számlák diktálásában és rendezésében, ügyintézésben, orvosi vizsgálatokhoz időpontkérésben, betegszállító rendelésében.

Gondot jelentenek a nagyon hosszú várakozási idők, ami miatt elhúzódhat a gyógyulás folyamata.

Folyamatosan figyelemmel kísérik a lakók tűzifa ellátottságát, Az Önkormányzat szociális is tűzifa osztásában is segítséget nyújtanak a dolgozók.

Az összevágásban egy nagyteljesítményű motoros fűrészszel tudják segíteni az időseket. Az idén is több alkalommal ajánlottak fel építési hulladék tűzifát, amit a legjobban rászoruló családok kaptak meg.

Sajnos egyre több lakónak van gondja a tűzifa beszerzésével.

**2024. évben az Intézmény által működtetett Idősek nappali ellátásában részt vevők száma:**

<b>hónap</b>	<b>igénybe vevők/fő</b>
január	584
február	557
március	502
április	555
május	558
június	530
július	605
augusztus	555
szeptember	565
október	588
november	505
december	531
<b>Összesen</b>	<b>6635</b>

- **Preventív /megelőző / munka:**

A megelőzés legfőbb eszköze a Család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a foglalkozások, táborok, programok tartása, amellyel a szabadidő hasznos eltöltésére adhatnak alternatívákat a szolgálat munkatársai.

2024 évben ismét megszervezték és lebonyolították az Intézmény munkatársai a 2 hetes alkotótábort a Szociális Centrumban.

A nyári táborok meglehetősen nagy létszámúak volt (20-25 fő). A táborokat a családsegítő munkatárs szervezte és vezette. Nagyon ötletes volt, hogy minden résztvevő a tábor végén oklevelet és egy kisebb ajándékot kapott, aminek a gyerekek nagyon örültek, és jelezték, hogy jövőre is szeretnének jönni.

Ezen felül még két nyári tábor is szerveztek a munkatársak, (kézműves és kiskukta tábor) amellyel segítettek a szülőknek, hogy gyermekeik a nyári szünidőben is hasznosan töltsék el szabadidejüket.

- **Adománygyűjtés:**

A ruhaadományok (melyek lakossági, de jelentősebb mértékben alapítványi felajánlásból adódnak) gyűjtése és szétosztása folyamatos volt az év folyamán. Nagyon jó kapcsolatot a Kiss-Csillag Alapítvánnyal, ruháktól a műszaki cikkekig mindenben segítséget nyújtanak. Az adományok kiszállításában sok esetben az Önkormányzat, vagy kübekházi lakosok nyújtanak segítséget. Karácsony előtt az arra rászoruló családok, felnőttek részesültek adományban, cipős doboz adomány, (Magyar Baptista Szeretet Szolgálat), a Magyar Vöröskereszt, a Magyar Máltai Szeretet Szolgálat és a Kiss-Csillag Alapítvány jóvoltából.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület szervezésében heti rendszerességgel élelmiszer adomány osztása történt. Heti rendszerességgel mintegy 30 család kap adományt.

Az Önkormányzat 2024 évben is biztosította az iskolai szünetekben a rászoruló gyerekeknek a szociális étkeztetést (napi egyszeri meleg ebédet). Az igények felmérésében a szolgáltatáshoz való hozzájárulásban segítettek az Intézmény munkatársai.

2024 decemberében 100 kilogramm lisztet ajánlott fel a kübekházi családoknak a Magyarok kenyere program, amit 65 családhoz juttattak el az Intézmény munkatársai.

- **További szakmai programok, tevékenységek:**

2024 évben a Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatások közül jogi szolgáltatást és pszichológiai tanácsadást vettek legtöbbször igénybe a helyi lakosok.

A nyári foglalkoztató táborban 2024 július hónapban kreatív foglalkozásokon, - arc-és csillám tetoválásban részesültek a gyerekek, valamint sport vetélkedőt szerveztek a Központ munkatársai. A tábor hetében kerékpártúrán vettek részt a Kiszombori Kukorica labirintusba, majd a hódmezővásárhelyi strandon töltöttek egy napot.

Egy napot eltölthettek a gyerekek Budapesten, sok színes programon vettek részt.

A felfedező tábor keretén belül került megszervezésre, erdei számháború, hódmezővásárhelyi strandolás (utazás tram- trainnel), Kiszombor Kukorica labirintus meglátogatása szerepelt, valamint a budapesti Vasúttörténeti Park meglátogatása szerzett élményt a táborozó gyermekeknek.

Mindkét hetet közös főzés zárta, amelyet nagyon élveztek a tábor gyermekei.

A tábor sikeres lebonyolításához az Önkormányzat, a helyi polgárőr szervezet és nem utolsósorban a Gyermekjóléti Központ nyújtott nagy segítséget.

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat a 2024-es évben is igyekezett részt venni minden olyan tevékenységben, amely tágabb értelemben szolgálja a településen élő gyermekek, családok egészséges fejlődését.

Az Intézmény munkatársai rendszeresen végeznek a vérnyomás- és vércukormérést, amelyek eredményét rögzítik, ezzel is segítve a kezelőorvos munkáját. Több esetben van szükség a gyógyszeradagolás szoros követésére

A hagyományos „sütő-főző sulí” végre ismét a régi rendszerességgel működött.

A szeptember végén megtartott, nagy sikerű Idősek Napi rendezvény megszervezésében és lebonyolításában nagy szerepe volt az Intézmény munkatársainak.

### **Újszentiván településen:**

Újszentiván községben család-és gyermekjóléti szolgálat, étkeztetés, házi segítségnyújtás és tanyagondnoki szolgálat működik.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

a település központjában, az Önkormányzat épületében helyezkedik el.

Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, a bejárat előtt található a buszmegálló.

Az épület teljes körűen akadálymentesített, központi hűtő-fűtő klímarendszerrel ellátott.

Jól felszerelt, tiszta, világos helységek. Váróhelység, iroda, vizesblokkok, teakonyha található itt.. Az épület előtt több autó számára kialakított parkoló található.

**Elérhetőség: 6754 Újszentiván, Fő utca 7.**

Telefon:62/277/021 Email: [csaladsegitesujszentivan@gmail.com](mailto:csaladsegitesujszentivan@gmail.com)

Nyitvatartás: H: 8.00-16.00, K: ügyfélfogadás szünetel, Sz: 9.00-17.00, Cs: 8.00-16.00, P: 8.00-12.00

#### **I. Személyi feltételek:**

Az intézményegységben teljes munkaidőben: 1 családsegítő, 2 fő házi segítségnyújtásban szociális gondozó, 1 fő tanyagondnok dolgozik.

A családsegítő és a tanyagondnok személyében 2024 évben változás történt.

#### **II. Tárgyi feltételek:**

Újszentiván településen az intézményegységben iroda, váróhelység, ebédlő, vizesblokk találhatóak. Az iroda jól felszerelt, szükség esetén csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helységek rendelkezésre állnak.

A parkolás több autó számára kialakított parkolóban megoldott az épület előtt.

A házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák számára biztosított a kerékpár, valamint a mindennapos feladatok ellátásához szükséges eszközök: gumikesztyű, orrot és szájat eltakaró maszk, kézfertőtlenítő. A tanyagondnoki szolgálatunk egy kisbusszal látja el a feladatait. A gépjármű segítségével hatékonyabban tudja eljuttatni a szolgálat a klienseket az orvosi szakrendelésekre és ügyeik intézésének helyszíneire.

#### **• Család -és Gyermekjóléti Szolgálat:**

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 18 fő, 9 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással.

Ezen felül 76 főt, 35 családból tanácsadottként látott el a családsegítő munkatárs.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 9 család - 8 gyerek
- védelembe vétel keretén belül gondozott gyermeces családok száma: 2 család – 2 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 0
- nevelésbe vett gyermekek száma: 0
- éves forgalom: 94 fő
- tanácsadásban részesülők száma: 76 fő, összesen 136 alkalommal.

A kapcsolatfelvétel módja: személyes megbeszélés a szolgálat irodájában, családlátogatás, telefonos kapcsolattartás.

Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma:

- 2024 évben esetkonferenciára nem került sor
- 2024 évben a jelzőrendszeri tagokkal az esetmegbeszélések folyamatosak voltak.
- 2024 évben 6 alkalommal került megszervezésre szakmaközi megbeszélés és 2024. február hónapban éves jelzőrendszeri tanácskozás.

Az év során egy család esetében megszűntek a veszélyeztető tényezők, ezért nem volt tovább indokolt az alapellátás. Egy család ügyében indult védelembe vételi eljárás.

Az alapellátások biztosítása mellett, lehetőség volt a Család-, és Gyermekvédelmi Központ bevonásával a pszichológiai és jogi tanácsadásra is, melyeket a kliensek ingyenesen vehettek igénybe, csakúgy, mint a többi szolgáltatásunkat.

A szolgálatához forduló személyekkel, problémájuk alapján, egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozik a családsegítő. Mind a három csoportba sorolható ügyfelek adatait a TAJ alapú elektronikus rendszerben rögzítjük.

A nem megállapodás alapján ellátott személyek főként ügyintézésben kértek segítséget, gyermekeiket érintő ügyekben, segítséget a nyomtatványok kitöltéséhez. Több ízben kellett az iskola, a szociális ügyintéző és a szülő között közvetíteni a szolgálatnak, hogy megfelelő információk és dokumentumok cseréljenek gazdát.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól összesen 3 jelzést érkezett, több típusú, összetett problémákról.

#### Részletes statisztikai adatok:

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	108	108
2	Segítő beszélgetés	11	16
3	Tanácsadás	40	40
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	93	93
5	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)		
6	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	30	45
7	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	3	5
8	Közvetítés központhoz	9	9
9	Esetkonferencia		
10	Szakmaközi megbeszélés	6	50
11	Esetkonzultáció, esetmegbeszélés		
12	Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató		
13	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
14	Családlátogatás	40	47
	Összesen	340	423

### A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Az elmúlt év folyamán 10 felnőttel volt együttműködési megállapodásunk, 76 főt tanácsadottként láttunk el összesen 136 alkalommal.

Segítségkérés okai: leginkább ügyintézéshez kértek a segítséget, segítő beszélgetésre volt szükségük, vagy valamilyen információt szerettek volna megtudni.

Problémák fő típusai: ügyintézés során elakadtak, valamilyen probléma merült fel az életükben, melyet egy kis iránymutatással sikerült orvosolniuk, jogszabályok értelmezésében, ellátások igénylése során kértek információkat.

Szakmaközi megbeszélést 2024 évben 6 alkalommal tartott a szolgálat.

2024. évben online és személyes formában is kerültek megrendezésre, melyen az észlelő-jelzőrendszer helyi tagjai (óvoda, bölcsőde, orvosi rendelő, védőnő, rendvédelmi szerv), valamint a járási központ munkatársai vettek részt.

Az előző évi család-és gyermekjóléti munkáról szóló éves gyermekvédelmi tanácskozás megtartására 2024. február 13-án került sor.

### 2024. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2	Állampolgár	
3	Köznevelési intézmény	3
4	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Központ	1
7	Óvoda	
8	Rendőrség	1
9	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>5</b>

### A veszélyeztetés típusa szerint:

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	1
2	Elhanyagolás	1
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	
4	Családi konfliktus	1
5	Igazolatlan hiányzás	
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	2
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	
	<b>Összesen</b>	<b>5</b>

- **Tanyagondnoki szolgálat:**

2024. év elejétől új munkatárs végezte a tanyagondnoki feladatokat Újszentiván településen. A rendelkezésére álló tanyagondnoki busz nagy mértékben megkönnyíti a lakosok csoportos szállítását is.

2024. év során tanyagondnoki szolgálatunk által végzett szállítások adatai:

- gondozottak száma összesen: 558 fő
- ebből új gondozottak száma összesen: 10 fő
- régi gondozottak száma összesen: 548 fő
- futott km összesen: 9185 km

Az előző évekhez képest a tanyagondnoki szolgálat igénybevételének gyakoriságában és az ellátottak számában is növekedés volt tapasztalható. Újszentiván területén élő lakók leginkább a hivatali ügyek intézésben, a szakorvosi ellátásokra való eljutásban vették igénybe az ellátást. A helyi önkormányzat is több alkalommal kérte a szolgálat segítségét az adományok osztásában és célba juttatásában is aktív szerepet vállalt a szolgálat.

Az elmúlt évben megrendezésre került jó hangulatú, interaktív Tanyafórum keretében a helyi lakosok előtt mutatkozott be a tanyagondnok, és ismertette feladatait, a szolgáltatás lényegét. Sok kérdés, kérés, felajánlás is érkezett a rendezvényen.

**2024. évben az Intézmény által biztosított tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott/alkalom</b>
január	46 fő/639
február	49 fő/686
március	41 fő/598
április	46 fő/632
május	42 fő/637
június	47 fő/602
július	47 fő/760
augusztus	52 fő/633
szeptember	48 fő/681
október	48 fő/665
november	47 fő/516
december	45 fő/482
<b>Összesen</b>	<b>558 fő/7531</b>

- **Szociális étkeztetés:**

A szociális étkeztetés, mint alapellátás nagy segítséget jelent a rászoruló, idős személyeknek. A szolgáltatással az igénylők számára biztosítja az Intézmény a napi egyszeri meleg étkezést.

Az ellátotti kör legtöbb tagja életkora, egészségi állapota vagy szociális helyzete miatt nem tudja saját részre, vagy hozzátartozójának biztosítani az étkezést. Az ellátottak újszentiváni lakcímmel rendelkező személyek, legtöbbjük 65. életévüket betöltötték.

#### **Szociális étkeztetés mutatói:**

- étkeztetésben részesült: 33 fő
  - o lakására szállítják: 33 főnek
- térítési díjat fizet: 33 fő,

2024 évben összesen: 8461 adag ebéd került kihordásra

#### **A szociális étkezést igénybe vevők életkor szerinti megoszlása**

Sor	Életkor	Ellátottak összesen	Nő	Férfi
1	40-59 éves	3		3
2	60-64 éves			
3	65-69 éves	6	4	2
4	70-74 éves	9	8	1
5	75-79 éves	9	5	4
6	80-89 éves	5	2	3
7	90-X éves	1	1	
	Összesen:	33	20	13

#### **2024. évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai**

hónap	adagszám
január	740
február	778
március	686
április	726
május	734
június	677
július	838
augusztus	712
szeptember	757
október	729
november	560
december	524
Összesen	8461

- **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

Szükség szerint nyújtandó, de kötelezően biztosítandó ellátás. Ez magában foglalja mindazon tevékenységet és segítséget, amely a gondozott lakásán nyújtható, s amelyet a gondozott kora, egészségi állapota, vagy más ok miatt elvégezni nem tud.

Az ellátottak köre kiterjed a településen, saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, időskorú személyekre.

A házi segítségnyújtás során meg kell állapítani, hogy az ellátott milyen ellátási típusra jogosult, szociális segítségre, vagy személyi gondozásra.

A szociális gondozó a személyi gondozás mellett a szociális segítség körébe tartozó tevékenységeket is elvégezheti, de azok, akik szociális segítségre jogosultak, azoknál személyi gondozás tevékenység nem végezhető.

Ennek megfelelően a gondozási szükségletet a továbbiakban is vizsgálni kell a korábbiakhoz képest azzal a változással, hogy megállapításra került, hogy az igénylő számára a szociális segítség vagy a személyi gondozás indokolt –e. Amennyiben a szociális segítség során személyi gondozási feladatok válnak szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni.

A házi segítségnyújtásban részesülők a szolgáltatásért térítési díjat fizetnek.

A 2024. év során 12 fő részesült házi segítségnyújtásban, ebből 3 fő szociális segítségnyújtásban, 9 fő személyi gondozásban.

#### **Házi segítségnyújtás mutatói:**

- gondozottak száma 10 fő, ebből 9 fő személyi gondozás
- térítési díjat fizet: 9 fő
- személyi gondozás: 1506 óra

**2024. évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai a következők voltak:**

<b>hónap</b>	<b>ellátott</b>
<b>január</b>	10 fő/123 óra 35 perc
<b>február</b>	9 fő/117 óra 10 perc
<b>március</b>	11 fő/110 óra 35 perc
<b>április</b>	11 fő/147 óra 15 perc
<b>május</b>	11 fő/148 óra 45 perc
<b>június</b>	10 fő/114 óra 50 perc
<b>július</b>	10 fő/129 óra 15 perc
<b>augusztus</b>	11 fő/ 142 óra 45 perc
<b>szeptember</b>	13 fő/157 óra 30 perc
<b>október</b>	12 fő/115 óra 30 perc
<b>november</b>	12 fő/98 óra 50 perc
<b>december</b>	12 fő/100 óra 10 perc
<b>Összesen</b>	<b>132 fő/1506 óra 10 perc</b>

**2024. évben az ellátotti személyek korcsoport szerinti megoszlása:**

Sor	Életkor	Ellátottak összesen	Nő	Férfi
1	60-64 éves	-	-	-
2	65-69 éves	1 fő	1 fő	-
3	70-74 éves	-	-	-
4	75-79 éves	2 fő	1 fő	1 fő
5	80-89 éves	5 fő	5 fő	-
6	90-X éves	2 fő	2 fő	-
	Összesen:	10 fő	9 fő	1 fő

- **Preventív /megelőző / munka:**

A prevenciós munka a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztetettség kialakulását.

A különböző települési, gyermekek számára szervezett programok, táborok, foglalkozások mind ezt a célt szolgálják.

Az ünnepekhez kapcsolódó (Halloween, Mikulás, karácsony, húsvét) foglalkozások, családi kreatív délutánok a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják a gyermekek számára.

Tervek szerint nyári táborok, foglalkoztatók szervezésével folytatódna ez a hagyomány.

- **Adományok gyűjtése:**

Az előző évben is ajánlottak fel adományokat a lakosság tagjai, amelyet a rászoruló családok számára továbbítottak a munkatársak.

Legnagyobb arányban a ruhaneműk, lábbelik és játékok voltak a felajánlások. 2024 decemberében az Önkormányzat és külső vállalkozó által felajánlott tartós élelmiszersomagok kerültek kiosztásra a 80 év feletti lakosoknak, illetve a Szociális Szolgáltató Központ által szervezett, 60 kg lisztet juttattunk el rászoruló családok számára. A tanyagondnoki szolgáltatásnak köszönhetően lehetősége volt a családoknak, rászoruló személyeknek a szállítására is, mellyel meg tudtuk könnyíteni az adott helyre való eljuttatásukat.

Nagyon jó kapcsolatot a Kiss-Csillag Alapítvánnyal, ruháktól a műszaki cikkekig mindenben segítséget nyújtanak. Az adományok kiszállításában sa tanyagondnoki szolgálat nyújt segítséget.

A nevelési intézmények tanév közti szüneteiben, az Önkormányzat biztosította a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű családok gyermekei számára, a napi egyszeri meleg ételt, melynek szervezését és szállítását, az Intézmény munkatársai bonyolították le.

- **További szakmai tevékenységek**

Február hónapban megrendezésre került az éves Gyermekevédelmi tanácskozás, mely a Család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok előző évi munkájáról szólt.

Az év során folyamatosan kerültek megszervezésre a szakmaközi és az esetmegbeszélések. Október hónapban megrendezésre került az idősek Napi rendezvény, melynek szervezésében és lebonyolításában a munkatársak is nagy szerepet kaptak. A szociális tűzifa program lebonyolításában vettek részt a munkatársak december hónapban.

### **Ferencszállás és Klárafalva településeken:**

A két településen család-és gyermekjóléti ellátás szakfeladat működik az Intézményen belül. Mindkét településen ugyanaz a munkatárs látja el a feladatot, osztott munkaidőben.

Ferencszállás és Klárafalva lakosságának száma az elmúlt évben emelkedett.

Klárafalván jelenleg 536, Ferencszálláson 673 ember él. Mindenképpen jó jel, hogy nem néptelenednek el ezek a települések, hanem egyre többen választják a kiköltözést Szegedről. Részben köszönhető a különböző családtámogatási formáknak, mivel itt alacsonyabb áron juthatnak lakáshoz a családok, illetve a kisebb településeken jobban odafigyelnek egymásra a szomszédok, biztonságosabbnak érzik a falusi életmódot, különösen a kisgyermekes családok. Az ide települt családok számának növekedése nem vont maga után több problémát, a csökkent jelzések száma is erre utal.

A családsegítő munkája kiterjed mindkét településre, ahol munkáját egy jól működő jelzőrendszer segíti azzal a céllal, hogy a helyi gyermekvédelem munkája hatásos legyen. Odafigyel a gyermekek jogainak érvényesítésére, megfelelő fizikai, lelki és erkölcsi fejlődésére.

Figyelemmel kíséri a családok életkörülményeit és szükség esetén segítséget nyújt.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családokkal, törvényi szabályozás szerint, havonta három alkalommal keresi a kapcsolatot a családsegítő.

Óvoda Ferencszálláson működik egyházi fenntartás alatt. Ide jár a klárafalvi gyermekek többsége is. Az óvónők munkáját óvodai – iskolai szociális munkás segíti. Klárafalván magán családi bölcsőde várja a legkisebbeket.

Az év folyamán több alkalommal volt ruhaosztás Ferencszálláson, ahol a helyi adományok is kiosztásra kerültek. Klárafalván szintén a helyi adományokkal együtt volt ruhaosztás.

Mindkét településen, a járványügyi szabályok betartása mellett, kedvükre válogathattak a rászorulóknak.

A Kiss-Csillag Alapítvány jóvoltából az év folyamán többször, minden ünnep alkalmával sikerül a rászoruló, főként gyermekes családok számára szép és értékes ajándékot adni a településen. Húsvétra, anyák napjára, gyermeknapra, karácsonyra sikerült szép ajándékcsomagokat biztosítani a rászoruló családok számára. Ezen kívül tisztasági és tanszer csomagokat is kiosztásra kerültek.

Az Élelmiszerbank által lehetőség van pékáru és zöldség-gyümölcs élelmiszerosztásra, melynek nagy sikere van a rászorulóknak között. Településenként kéthetente kerül erre sor. Időnként tartós élelmiszer is kiosztásra kerül. Karácsony előtt a Magyarok kenyere címen gyűjtött búza felajánlásokból készült lisztből 100 kg-ot kapott a két település, így Ferencszálláson és Klárafalván is 50-50 kg került szétosztásra a rászoruló kisnyugdíjas és többgyermekes családok számára.

2024 évben is több család került nehéz anyagi helyzetbe, ott az adományok segítségével, illetve juttatásokhoz való ügyintézással igyekezett a szolgálat munkatársa könnyíteni a helyzetükön. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai lelkesen végzik munkájukat, és a lakosság alacsony száma miatt nincs annyi problémás vagy elhanyagolt gyermek, mint a nagyobb településeken. A jelzéseik legtöbbször írásban érkeznek.

A két településen összesen 6 jelzés érkezett. Ez a szám az előző évhez képest kicsit magasabb. A jelzőrendszer tagjai közül az óvónők, a védőnő és a háziorvos az, aki legnagyobb rálátással rendelkezik a családok helyzetére, ezért a családsegítő rendszeres kapcsolatban áll velük.

A két településen nem működik iskola, ezért a Kiszombori Dózsa György Általános Iskola gyermek és ifjúságvédelmi felelősséval is szoros az együttműködés, mivel az iskoláskorú gyermekek többsége jár oda.

A gyámhivatal munkatársaival, a pártfogó felügyelővel és a Gyermekjóléti Központ munkatársaival szintén jó a kapcsolat és egymás munkáját maximálisan igyekszünk segíteni.

Az év folyamán nem volt védelembe vett gyermek, hatósági intézkedésre sem volt szükség.

A tavalyi évben hat alkalommal került megtartásra szakmaközi megbeszélés, ebből mindet személyes megjelenéssel tudtuk megtartani a járványügyi szabályok betartásával. A megbeszéléseken érdekes előadások hangzottak el, ahol a jelzőrendszer tagjai változó létszámban vettek részt. Esetkonferencia tartására egyik településen sem volt szükség.

A családok problémáinak leggyakoribb oka a szegénység, a családi konfliktusok, életviteli problémák és a felelőtlen életmód. A gyermekek esetében gyakran tapasztalható a szeretethiány, az odafigyelés hiánya és az elhanyagolás.

Szinte állandó problémaként jelentkezik az iskolából való sok igazolt vagy igazolatlan hiányzás.

Több családnál tapasztalható a szülők felelőtlen életmódja, nem törődve a gyermeküknek okozott nehézségekkel és azok következményeivel. Ezeknek a gyerekeknek nehezebb a közösségi életbe való beilleszkedés és a normák betartása, és sokszor a jó képességű gyerekek is elkallódnak, a társadalom peremére szorulnak.

### **Ferencszállás**

Ferencszállás községben az intézmény keretein belül család-és gyermekjóléti szolgálat működik.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, teljes körűen akadálymentesített új építésű épületben található. Városhelység, a család-és gyermekjóléti szolgálat számára kialakított, világos, klimatizált iroda, tárgyalóhelység, vizesblokkok, teakonyha található itt.

Csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helyiségek rendelkezésre állnak.

Az épület előtt több autó számára megoldott a parkolás.

### **Elérhetőség:**

**6774 Ferencszállás, Szegedi utca 114.**

Telefon: 70/417-5855 Email: [csalad.gyermekjoletfk@gmail.com](mailto:csalad.gyermekjoletfk@gmail.com)

Nyitvatartás: K:8-11, Cs:14-17, P:8-11

### **Kláralfalva**

Kláralfalva községben az intézmény keretein belül család-és gyermekjóléti szolgálat működik.

Az ellátottak számára nyitva álló helység:

a település központjában, a helyi könyvtárral egy épületben található. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető, teljes körűen akadálymentesített, a buszmegálló az épület előtt található. Váróhelység, iroda, tárgyalóterem, vizesblokkok, található itt. Csoportmunkához és egyéni beszélgetésekhez megfelelő helységek rendelkezésre állnak.

Az épület előtt kialakított parkoló segítik a megfelelő parkolást.

#### **Elérhetőség:**

**6773 Klárafalva, Szegedi utca.28.**

Telefon: 70/417-5855 Email: család.gyermekjoletkl@gmail.com

Nyitvatartás: H:8-11, Sz:14-17, P:8-11

#### **• Klárafalva Család-és gyermekjóléti szolgálatának statisztikai mutatói:**

2024. évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 13 fő, 9 családban került ellátásra együttműködési megállapodás alapján, rendszeres családgondozással.

Ezen felül 29 főt, 28 családból tanácsadottként látott el a családsegítő munkatárs.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 4 család - 4 gyerek
- védelembé vétel keretén belül gondozott gyerekes családok száma: 1 család – 1 gyermek
- ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek: 0
- nevelésbe vett gyermekek száma: 0
- éves forgalom: 472 fő
- tanácsadásban részesülők száma: 29 fő, összesen 138 alkalommal.

A kapcsolatfelvétel módja: személyes megbeszélés a szolgálat irodájában, családlátogatás, telefonos kapcsolattartás.

Szakmaközi megbeszélés, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma:

- 2024 évben esetkonferenciára nem került sor
- 2024 évben a jelzőrendszeri tagokkal az esetmegbeszélések folyamatosak voltak.
- 2024 évben 6 alkalommal került megszervezésre szakmaközi megbeszélés és 2024. február hónapban éves jelzőrendszeri tanácskozás.

2024. februárjában került megtartásra az Észlelő-és Jelzőrendszeri Tanácskozás Ferencszállás jelzőrendszeri tagjaival együtt. Ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vett gyermek nem volt. Szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal került megtartásra.

2024 évben a jelzőrendszer tagjaitól 5 jelzés érkezett.

#### **2024 évben a jelzőrendszer által küldött jelzések száma:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2.	Állampolgár	
3.	Köznevelési intézmény	3
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Központ	1
6.	Óvoda	1
7.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
	<b>Összesen</b>	<b>5</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás	
2	Kortárs bántalmazás	1
3	Pszichés probléma	4
4	Lakhatási	
5	Életmód, életvitel	
	<b>Összesen</b>	<b>5</b>

**A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Az elmúlt év folyamán 8 felnőttel volt együttműködési megállapodás, 29 főt tanácsadottként látott el a családsegítő, összesen 129 alkalommal. A település lakói szívesen kérnek segítséget a hétköznapi ügyek intézéséhez is.

A településen élők a leggyakrabban tanácsadás, anyagi, illetve mentális problémákkal fordultak szolgálatunkhoz.

**Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	43	31
2.	Segítő beszélgetés	131	22
3.	Tanácsadás	99	21
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	25	11
5.	Konfliktuskezelés		
6.	Esetkonferencia		
7.	Szakközi megbeszélés	6	
8.	Esetkonzultáció	1	
9.	Közösségfejlesztés		
10.	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
11.	Családlátogatás	44	13
12.	Adományközvetítés	123	19
13.	Iskolai szociális munka		
14.	<b>Összesen</b>	<b>472</b>	<b>117</b>

- **Ferencszállás Család-és gyermekjóléti szolgálatának statisztikai mutatói:**

2024 évben a család- és gyermekjóléti szolgálatnál összesen 12 fő, 7 családból került ellátásra *együttműködési megállapodás* alapján rendszeres családgondozással, és 35 főt, 32 családból *tanácsadottként* láttak el.

A 31 fő ellátottból 4 kiskorú volt, összesen 4 családból.

Új esetként 2 gyermek került nyilvántartásba 2 családból.

Védelembe vett gyermek ebben az időszakban nem volt.

Egyszeri tanácsadottak száma kissé csökkent az előző évhez képest, 16 fő 15 családból, 26 alkalommal vett igénybe szolgáltatást. Összesen 29 fő, 24 családból vette igénybe rendszeresen az ellátást.

A kapcsolatfelvétel módja szerint önkéntesen illetve a jelzőrendszer által kerültek az Intézmény Család-és gyermekjóléti szolgálatához ezek az új esetek.

- alapellátás keretében gondozott gyerekes családok száma: 4
- védelembe vétel keretén belül gondozott, ideiglenes hatállyal elhelyezett, illetve nevelésbe vett gyermek nem volt.
- tanácsadásban részesült: 35 fő, 67 alkalommal.
- éves forgalom: 360 fő volt.

2024 február hónapban az Észlelő-és Jelzőrendszeri Tanácskozás került megrendezésre, amelyen a Család-és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszeri tagok éves munkájának ismertetése zajlott.

Szakmaközi megbeszélés 2024 évben 6 alkalommal került megrendezésre, esetkonferencia megtartására egy alkalommal volt szükség.

- **A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:**

Az elmúlt év folyamán 97 felnőttel volt együttműködési megállapodás, 32 főt tanácsadottként láttak el összesen 64 alkalommal.

A településen élők a leggyakrabban anyagi problémák, tanácsadás és mentális segítségnyújtás problémákkal fordultak a szolgálathoz.

Az elmúlt évben a jelzőrendszer tagjaitól 3 jelzés érkezett, mind kiskorú személyről szólt.

**2024 évben a jelzőrendszer által küldött jelzések megoszlása:**

	Megnevezés	Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	
2.	Állampolgár	1
3.	Köznevelési intézmény	
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	
6.	Ebből: Család –és Gyermekjóléti Szolgálat	
7.	Óvoda	2
8.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző	
9.	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás	
2	Kortárs bántalmazás	
3	Hozzá tartozók közötti erőszak	
4	Családi konfliktus	
5	Igazolatlan hiányzás	
6	Magatartási probléma	2
7	Pszichés probléma	
8	Szülői felügyelet elégtelensége	
9	Kapcsolattartási probléma	
10	Lakhatási	
11	Életmód, életvitel	1
	<b>Összesen</b>	<b>3</b>

**Részletes statisztikai adatok:**

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1	Információnyújtás	13	6
2	Segítő beszélgetés	71	16
3	Tanácsadás	86	16
4	Ügyintézéshez segítségnyújtás	15	14
5	Konfliktuskezelés		
6	Esetkonferencia		
7	Szakközi megbeszélés	6	
8	Esetkonzultáció		
9	Közösségfejlesztés		
10	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		
11	Családlátogatás	58	9
12	Adománykövetítés	111	11
	<b>Összesen</b>	<b>360</b>	<b>72</b>

**III. Intézményi pályázatok:**

Rendszeresen részt vesz az Intézmény a települések pályázataiban, együttműködő partnerként, illetve a programok szervezési munkáiban.

Pályázati forrásból kulturális programokat, színházlátogatást sikerült szervezni nyugdíjas korú ellátottainknak. Mintegy száz idős gondozottunknak sikerült így egy-egy szép emléket szerezni. A szociális ellátórendszerben dolgozóknak négyévente minimum 5 tanfolyamot kell elvégezni, amelyek nem kis anyagi megterhelést jelentenek az Intézménynek.

#### **IV. Képzések:**

Az intézmény minden dolgozója részt vesz akkreditált képzéseken. Szociális területen a középfokú végzettséggel rendelkezőknek 60, felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot, az egészségügyben - a védőnőknek - 120 pontot kell teljesíteni.

Az elmúlt évben a továbbképzési rend teljes mértékben átalakult.

A korábbi 6 éves időszak 4 évre csökkent, és a vezetőknek külön képzésen kell részt venniük, amelyeknek alkalmanként akár több százezer forint a díja.

- A Magyar Egészségügyi Kamara pontszerző képzésein rendszeresen részt vesznek intézmény munkatársai.
- A regionálisan szervezett szakmai napokon rendszeresen részt vesznek az intézmény dolgozói.
- A szociális gondozók szintén bekapcsolódtak az akkreditált képzésekbe.
- Tanyagondnokok minden tanyagondnoki képzésen és konferencián részt vesznek.
- 2024 évben az Intézmény munkatársainak mintegy 90%-a részt tudott venni személyes jelenléten alapuló, illetve az online képzéseken,

A takarékoság jegyében az Intézmény helyet biztosít a különböző képzési formáknak, bekapcsolódunk a szervezési feladatokba is.

Online formában is indultak képzések, amelyen az Intézmény munkatársai rendszeresen vesznek.

#### **V. Ellenőrzések:**

2024 évben ismét lezajlott az éves Kormányhivatali ellenőrzés. A településeken működő szociális ellátásokat ellenőrizték.

Az ellátotti dokumentációk, szabályzatok ellenőrzése mellett a teljes gyermekvédelmi rendszert ellenőrizték.

Az intézmény ezen az ellenőrzésen is hibátlanul teljesített. Az ellenőrzés semmilyen problémát vagy hibát nem talált, megállapításuk szerint az intézmény működése és működtetése maximálisan megfelel a jogszabályi előírásoknak, kiemelték az egységes dokumentációt, a protokollok, és a jogszabályok ismeretét, amely minden településre jellemző, és a vezetői kapcsolatrendszer jó működését. Az intézményvezető, a települések és az egységvezetők között napi kapcsolat van, amely lehetővé teszi az egységes és hatékony munkát, és rendszeres szakmai konzultáció, mely a protokollok és a jogszabályok változásairól szólnak.

#### **VI. Kapcsolatok:**

A településeken működő minden intézménnyel és civil szervezettel nagyon jó a kapcsolata az intézmény munkatársainak. A jó színvonalú, hangulatos közös rendezvények szervezése mellett a szakmai munkába is bekapcsolódnak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek az iskola és az óvoda mellett a Polgárőrség és a Rendőrség is tagja. A tagok közötti napi kapcsolattartás nagyon fontos, hiszen az intézmény alaptevékenysége a megelőzés. A rendszeres esetmegbeszélések is ezt a célt, a prevenciót szolgálják.

A Gyermekvédelmi törvény változásai még szorosabb együttműködést követelnek meg a következő években a jelzőrendszer tagjaitól.

A gyermekbántalmazás legkisebb gyanúja is azonnali intézkedéseket követel.

A Polgármesteri Hivatalok szociális előadói is részt vesznek a közös munkában.

A gyors információátadás elengedhetetlen a gyors reagáláshoz, segítségnyújtáshoz, amely az elmúlt évben többször életmentő volt.

Az intézményi munka során folyamatosan tart az Intézmény kapcsolatot a Munkaügyi Központokkal, járási és városi gyámhatósággal, párfogói felügyelettel, nevelőszülői tanácsadókkal, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálatokkal, gyermek és csecsemőotthonokkal, átmeneti otthonokkal, pszichológiai szakszolgálatokkal, nevelési tanácsadóval, kisebbségi önkormányzatokkal, alapítványokkal, nonprofit szervezetekkel.

A települések polgármestereivel folyamatos az egyeztetés az intézményi munkát illetően.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok.

A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időseket, legtöbb esetben csak ők jelentették számukra a kapcsolatot a külvilággal. Az intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés, rezsik tekintetében is, nem kerülte el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák nyitva tartását, költséghatékonyan működését. Ahol lehetséges volt, ott alternatív fűtési rendszert alkalmaztunk.

Az Intézmény minden munkatársa nevében szeretném megköszönni a települések vezetőinek maximális odafigyelését, segítségét, emberi hozzáállását, ami rengeteget jelentett, és jelent mind a mai napig is, hogy megfelelő ellátást tudjunk nyújtani a rászorulóknak.

Röszke, 2025. november 03.

**Kónya Tünde**  
DAKTT SZSZK  
főigazgató